

inside netzlink

Netzlink im Porträt

Wir stellen uns vor

Solide aufgestellt und gut vernetzt

Das Netzlink Gesamtpaket

Unser Leistungsspektrum

für zufriedene Kunden

Projekte von heute

für die IT von morgen





Liebe Leserinnen und Leser,

eine Zeit großer Umbrüche, wie sie das Jahr 2020 mit sich gebracht hat, ist immer auch die Chance für einen positiven Wandel. Die Digitalisierung verschiedenster Lebensbereiche hat beispielsweise im vergangenen Jahr vielerorts große Sprünge getan. Wir als IT-Dienstleister und -Berater freuen uns sehr über diese neu gewonnene Relevanz von IT in den Alltagsbereichen der Menschen und werden auch in Zukunft unseren Teil zur steten Verbesserung und Optimierung der heute vorherrschenden Lösungen beitragen.

Wir geben alles, um unseren Kunden den Weg in die digitalisierte Zukunft zu zeigen und sie auf ihrem Weg dorthin zu begleiten. Mit starken Partnern an unserer Seite und gut 20 Jahren Erfahrung, gehen wir diesen Weg gemeinsam mit Ihnen. Lesen Sie auf den folgenden Seiten, was uns antreibt, wofür wir stehen und mit welchen Themen wir mit unseren Kunden in die Zukunft gehen.

Wir freuen uns auf ein weiteres spannendes Jahr mit Ihnen.

Ihr Netzlink Team

Inhalt

1 Netzlink im Porträt

Wir stellen uns vor
Seite 04 - 07

2 Solide aufgestellt und gut vernetzt

Das Netzlink Gesamtpaket
Seite 08 - 11

3 Unser Leistungsspektrum

für zufriedene Kunden
Seite 12 - 15

4 Projekte von heute

für die IT von morgen
Seite 16 - 21

DIE VISION VOR AUGEN, DAS WERTEGERÜST IM HERZEN

Das Netzlink Leitbild



Um unsere Kunden sicher in die Zukunft zu begleiten, braucht es eine konkrete Vorstellung dieser Zukunft und einen Weg, den es zum Erreichen des gesteckten Ziels zu beschreiten gilt. Eine Vision also, die das Bild der Gesellschaft und den daraus resultierenden Geschäftsfeldern in fünf, zehn oder auch fünfzehn Jahren definiert. Mit einer Mission wiederum setzen wir uns die Aufgabe, die wir für den Erfolg unserer Kunden in der von uns gezeichneten Vision leisten wollen. Gemeinsame Werte verbinden uns auf unserer Reise schlussendlich und schaffen die Basis, damit wir Hand in Hand zusammenarbeiten können. Vision, Mission und ein gemeinsames Wertesystem bilden den Grundstein unserer strategischen Ausrichtung und schaffen die Basis für ein reibungsloses Miteinander.

Dieses Fundament verbindet uns mit unseren Kunden, Partnern und unseren Mitarbeitenden und ist daher in enger Abstimmung mit jedem einzelnen entstanden. Das daraus resultierende Leitbild formt den Rahmen unseres gemeinsamen Strebens und Handelns.

Wollen Sie mehr erfahren über unsere Philosophie? Dann schauen Sie auf unserer Website vorbei.

VISION

Die Zukunft ist digital vernetzt – davon sind wir überzeugt.

Die Komplexität dieser Zukunft zu meistern – das ist unser Ziel.

Die Ideen von heute mit den Technologien von morgen zu verbinden – das ist unser Weg.

MISSION

Wir begleiten unsere Kunden auf ihrem Weg durch die digitale Transformation.

WERTE

Wir denken weiter.
Wir sind zuverlässig.
Wir agieren auf Augenhöhe.
Wir sind ein Team.

ZUVERLÄSSIG, ENGAGIERT UND VERANTWORTUNGSBEWUSST

Das ist Netzlink

Wir finden und entwickeln für jeden Kunden die ideale Lösung für seine ganz individuellen Ansprüche. Dabei stehen die Themen Zuverlässigkeit, Sicherheit und Optimierung immer ganz oben auf unserer Agenda. Technologisch sind wir dank steter Weiterbildung unserer Mitarbeitenden stets auf dem neuesten Stand und durch den Input unserer Forschungs- und Entwicklungsabteilung dem heutigen Stand der Technik sogar einen Schritt voraus.

Ein in Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitenden entstandenes Wertegerüst, sowie ein richtungsweisendes Visions- und Missionskonzept definieren unser tägliches Miteinander, die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und nicht zuletzt unser Tun und Wirken im Rahmen gesellschaftlicher und sozialer Entwicklungen in unserer Region. Der IT-Campus Westbahnhof, unser 2017 neu erbauter Firmensitz, schließt beispielsweise die Klammer aus aktiver Weiterentwicklung des bis dato vergessenen Quartiers rund um den ehemaligen Braunschweiger Westbahnhof, Integration und Weiterentwicklung neuester nachhaltiger Technologiekonzepte und einem synergiebringenden Campus-Konzept mit Raum für interdisziplinäre Zusammenarbeit und Kreativität.

Als erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, das international agiert und zugleich regional verwurzelt ist, wissen wir zudem um unsere soziale Verantwortung. Die enge Zusammenarbeit mit Schulen und Hochschulen in unserer Region ist für uns Gelegenheit, jungen Menschen die Möglichkeit zu geben, ihre Talente zu entdecken und eine berufliche Perspektive zu finden. Aber auch als Unterstützer verschiedener Projekte und Vereine engagieren wir uns gern: Sei es die Anschaffung eines 3D-Druckers für das Hoffmann-von-Fallersleben-Gymnasium, eine finanzielle Spende an den Verein „Weggefährten e.V.“ zur Unterstützung von Familien mit an Krebs erkrankten Kindern oder unser Engagement im Verein zum Erhalt des historischen Kontorhauses am Jödebrunnen.

Wir verstehen uns als Partner, auf den man sich verlassen kann: in Form des IT-Dienstleisters Ihrer Wahl, des Nachbarn im Quartier und auch des aktiven Treibers sozialer und nachhaltiger Projekte und Entwicklungen.



WIR MACHEN AUS ZUKUNFTS- MUSIK DIE REALITÄT VON HEUTE

Unsere Forschung und Entwicklung

☛ Wenn wir von Netzlink unsere Dienstleistungen und unsere Services anbieten, sind wir mit unserem Beratungsangebot stets an der vordersten Front technologischer Entwicklung. Dafür sorgen unsere hochausgebildeten Mitarbeitenden sowie unsere unternehmenseigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung. Hier verbessern wir aktuelle Standards und entwickeln, wo nötig, komplett neue Lösungsansätze.

Die Arbeit unseres Forschungs- und Entwicklungsteams fußt auf den neuesten Ergebnissen der Grundlagenforschung der Institute und Universitäten mit denen wir seit vielen Jahren eng zusammenarbeiten. Hierzu zählen die Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften aus Braunschweig/Wolfenbüttel, das Institut für Automation und Kommunikation e. V. aus Magdeburg und viele weitere. Netzlink stellt in diesem Verbund kreativer Köpfe den Partner aus der Praxis dar. Derjenige, der in der Runde aus theoretischen Forschern die Erfahrungen aus der Praxis beisteuert, die Plattform zum Ausprobieren und Entwickeln bereitstellt und mit den entsprechenden Projektmanagement-Methoden, wie SCRUM und PRINCE2®, die experimentierfreudige Gruppe innerhalb des gesetzten Zeitrahmens zu realisierbaren und verlässlichen Ergebnissen führt.

Im Rahmen der angewandten Forschung betreibt unser Team so zukunftsorientierte Technologieforschung und entwickelt neue Lösungen zu aktuellen Problematiken der Branche. Die experimentelle Forschung unseres Teams verbindet die hier auf theoretischer Basis gewonnenen Erkenntnisse mit den praktischen Erfahrungen unserer IT-Spezialisten und entwickelt so konkrete neue und innovative Lösungsansätze für uns und unsere Kunden.

FÜR UNSERE NETZLINGE NUR DAS BESTE

Aus- und Weiterbildung

☛ Wenn man das Wort „Fachkräftemangel“ hört, dann wissen alle IT-Abteilungen sofort, was damit gemeint ist. Es ist schwer an Nachwuchs zu kommen. Um diesem Thema vorzubeugen, hat Netzlink eine gute Taktik: Wir bilden unsere Fachkräfte selbst aus. Ob als Schülerpraktikant oder Werkstudent, als Auszubildender zum „Fachinformatiker für Systemintegration“ oder als „Kaufleute für IT-Systemmanagement“, oder einfach im Rahmen der stetigen Weiterbildung unserer erfahrenen Mitarbeitenden – in unserer Netzlink-Familie ist jeder Willkommen und gehen wir gemeinsam voran.

Im Rahmen der Ausbildung haben unsere technischen Auszubildenden die Möglichkeit, alle theoretischen Kenntnisse auch in der Praxis anzuwenden. Dafür haben wir ein Rotationssystem ins Leben gerufen, das unsere neuen Netzlinge im Laufe ihrer Ausbildung bei uns durch alle verschiedenen technischen Fachbereiche führt, aber auch in Kontakt mit fachfremden Bereichen wie z.B. Vertrieb und Marketing bringt. So sehen sie, was unser Unternehmen zusammenhält und lernen auch Prozesse außerhalb ihres eigenen Tätigkeitsbereiches kennen, um ein besseres Verständnis für das Gesamtgefüge zu bekommen. Nachdem sie nun die Firma mit all ihren Facetten kennengelernt haben, spezialisieren sich die Auszubildenden im dritten Lehrjahr auf ihren favorisierten Fachbereich, in den sie dann nach ihrem Abschluss voll einsteigen können. Regelmäßige Azubi-Workshop-Module runden das Spektrum der regulären Ausbildung schlussendlich ab. Und die Bemühungen tragen Früchte: Bestnoten im Landesvergleich der IHK freuen uns sehr und zeigen deutlich die Qualität der Ausbildung bei Netzlink.

Auch bei unseren erfahrenen Mitarbeitenden machen wir vor der kontinuierlichen Weiterbildung aber nicht Halt. Diese sind in der IT-Branche ein wichtiger Bestandteil, um immer auf dem aktuellen Stand neuester Technologien zu sein und den Kunden so immer die beste Lösung anbieten zu können. Deshalb fördern wir unsere Mitarbeitenden und führen regelmäßig interne und externe Weiterbildungen durch. Dabei beachten wir selbstverständlich auch die Wünsche unserer Netzlinge, damit jeder die Chance hat, sich bestmöglich weiterzuentwickeln.

Fachkräftemangel? Bei uns kein Problem!

STANDARD(S) BEI NETZLINK

Für unsere Kunden
nur das Beste!



☛ Alle Netzlink Kunden sind einzigartig. Damit stets genug Kapazitäten für individuelle Themen bleiben, nutzen wir sinnvolle Standardisierungsprozesse dort, wo sie für unsere Kunden am effizientesten wirken.

Ein Beispiel ist unser Service: Vom Ticketeingang beim SPoC (Single Point of Contact) über die Priorisierung und Weitergabe bis hin zu Lösungsfindung und Monitoring ist der gesamte Prozess komplett standardisiert und damit gut vor Übergabefehlern gewappnet. Projektmanagement-Methodik aus ITIL® und PRINCE2® machen den Prozess perfekt. So ist die effiziente Bearbeitung von derzeit rund 3.500 Tickets pro Monat kein Problem und unsere Kunden wissen, dass die Lösung ihres IT-Problems nur eine Nachricht entfernt ist. Für noch mehr Kundenkomfort ist zudem die Einführung von Clients für mobile Endgeräte mit Kontaktmöglichkeiten per Chat und mobilem Zugriff auf alle aufgegebenen Tickets geplant.

Standardisierungsprozesse bieten auch im Bereich der Service Automation im Monitoring große Vorteile. So werden Störungen früher erkannt. Das automatisierte Kundensystem stellt im Problemfall einfach automatisch eine Meldung an Netzlinks Ticketsystem (z.B. beim Ausfall eines Servers), worauf umgehend reagiert werden kann. Immer wichtiger wird auch die vorausschauende Beseitigung von sich abzeichnenden IT-Problemen, bevor der Kunde diese bemerkt. Möglich machen dies kluge, standardisierte Monitoring-Lösungen.

Bei aller Standardisierung ist bei Netzlink natürlich kein Kunde wie der andere. Die Möglichkeiten zur individuellen Anpassung sind daher trotz gleichbleibender Prozesse jederzeit gegeben, denn uns ist die persönliche Betreuung jedes einzelnen besonders wichtig. Genau das macht unsere tägliche Arbeit so spannend.



PROJEKTE MIT NETZLINK

Klarer Kundenvorteil
durch klare
Prozesse

☛ Unterschiedlichste Kunden mit verschiedensten Anforderungen, interdisziplinär besetzte und oft mehrsprachig und mobil arbeitende Teams – ohne einheitliche Prozesse wäre das Chaos vorprogrammiert.

Ob ITIL®-V4-geprägtes Vorgehen im Service, SCRUM für das Projekt- und Produktmanagement im Bereich der Softwareentwicklung oder PRINCE2® im Projektgeschäft – für den größtmöglichen Kundennutzen setzen wir bei Netzlink auf klar definierte und standardisierte Methoden.

Diese Methoden und die ständige Weiterbildung aller Mitarbeitenden in diesen Bereichen sorgen für ein gemeinsames Verständnis, wie Projekte gesteuert werden müssen. In komplexeren Projekten haben wir hybride Ansätze entwickelt, die Wasserfall und Agilität kombinieren. Unsere cloudbasierte Lösung für das Projektmanagement sorgt für einen einheitlichen Informationsstand aller Beteiligten. Ein fest in der Organisation verankertes Projektbüro, das die Mitarbeitenden bei der Einhaltung aller notwendigen Prozessschritte begleitet und unterstützt, rundet den reibungslosen Projektverlauf ab.

Dank dieser tatkräftigen Unterstützung im Hintergrund können prozesstechnische Themen einheitlich und stringent bearbeitet und operative Ressourcen viel effizienter für die technischen Lösungen bei unseren Kunden genutzt werden. Diese profitieren außerdem von noch besserer Planbarkeit ihrer individuellen Projekte. Schließlich ist uns immer daran gelegen, im Interesse unserer Kunden noch besser und effizienter zu werden!



GEMEINSAM BESSER

Netzlink als starker Partner

☛ Auf der Suche nach der besten Lösung für jedes Szenario ist unser Team immer mit offenen Augen und Ohren unterwegs. Durch die vertrauensvolle Arbeit mit zahlreichen namhaften Herstellern können wir unseren Kunden individuell maßgeschneiderte Angebote machen, die sie anderswo vergeblich suchen würden. Cisco, Fortinet, IBM, Lenovo, Microsoft, Red Hat und VMware sind nur einige der marktführenden Anbieter, mit denen wir seit teilweise 10, 15 oder 20 Jahren partnerschaftlich eng verbunden sind. Auch innerhalb unserer langjährigen Partnerschaften entwickeln wir uns ständig weiter. So dürfen wir uns seit 2020 beispielsweise Workstation Expert und Data Center Expert Partner von Lenovo nennen.

Um unseren Kunden in jeder Situation die besten Lösungen bieten zu können, arbeiten wir nicht nur eng mit unseren strategischen Technologie-Partnern zusammen, sondern sind außerdem Teil und Gründungsmitglied des IT-Netz-

werkes GROUPLINK. Hier arbeiten rund 20 IT-Häuser aus ganz Deutschland Hand in Hand zusammen, um unseren gemeinsamen Kunden noch bessere Leistungen und ein noch breiteres Lösungsangebot ermöglichen zu können. Vor nunmehr zwei Jahren haben wir gemeinsam mit unserem langjährigen polnischen Partner und GROUPLINK-Mitglied Klaster die Netzlink Polska ausgegründet, die für unsere Kunden beispielsweise den 24/7-Service und Support erweitert.

Unsere Kunden profitieren von dieser engen Zusammenarbeit in all ihren Projekten, egal ob es um Hard- oder Softwarefragen, um Rechenzentren oder Virtualisierung, um Informationen oder Workshops geht. Genau deshalb bleiben wir auch 2021 dran, arbeiten uns weiterhin in attraktive neue Portfolios und Produkte ein – und die ersten neuen Partnerschaften sind schon in der Anbahnung. Bleiben Sie gespannt!



NETZLINK IN ZERTIFIZIERTER TOPFORM

Qualitätsmanagement, Datenschutz, Rechenzentrum und mehr

☛ 2020 hat vieles geändert, aber nicht alles: Netzlink setzt weiterhin auf zertifizierte Prozesse, intern ebenso wie in der Arbeit mit und für unsere Kunden.

Qualitätsmanagement, oder kurz einfach nur QM genannt, ist nicht nur für Netzlink ein maßgeblicher Faktor für das operative Geschäft. Denn das QM verbessert und strukturiert die Abläufe im Unternehmen und erhöht die Prozesstransparenz. Es dient auch dazu, Schwachstellen zu identifizieren und eventuelle Fehler frühzeitig aufzudecken und zu beheben. Zusammengefasst lässt sich feststellen, dass die Arbeitsqualität und damit auch die Qualität von Produkten und Dienstleistungen für unsere Kunden deutlich verbessert werden. Der Nachweis über eine DIN ISO 9001 Zertifizierung und die jährlichen Auditierungen durch die DEKRA sind daher seit vielen Jahren ein fester Bestandteil von Netzlink.

Neben dem internen QM sind bei uns aber auch viele andere wichtige Bereiche nach strengen Normen durchzertifiziert. Intern arbeiten wir beispielsweise mit einem zertifizierten und DS-GVO konformen Datenschutz-Managementsystem, das mittlerweile auch bei vielen Kunden im Einsatz ist. Unser Rechenzentrum, in dem wir unsere firmeneigene Nubo Cloud und andere Produktsysteme betreiben, ist gemäß ISO 27001 sowie Reliable Data Center CAT II zertifiziert. Zudem ist unser IT-Security Team mit zertifizierten IT-Sicherheitsbeauftragten ausgestattet, die unseren Kunden nicht nur mit Rat und Tat zur Seite stehen, sondern auch die notwendigen Qualitätssiegel bereitstellen können.

Was auch immer 2021 bringen mag – wir sind in zertifizierter Topform und freuen uns auf spannende Aufgaben!

Unser IT-Service Konzept für Ihren Unternehmenserfolg

• All unsere meist mittelständischen Kunden sind Experten auf ihrem Gebiet und haben ihr Fachgebiet gut im Griff. Das Management ihrer IT hingegen kann zur Herausforderung werden. Guter IT-Service und -Support sind in diesem Zusammenhang daher die wichtigsten Stichworte, wenn es um IT geht. Denn immer wieder tauchen Probleme auf, die Anwender, Abteilungen oder Unternehmen nicht mehr selbstständig lösen können. Doch Support allein ist nur ein kleiner Teil von Unterstützungsleistungen die benötigt werden. Daher lagern Unternehmen verstärkt ganze Bereiche der eigenen IT an externe Dienstleister aus, um interne Ressourcen zu sparen, oder weil es keine eigene IT-Abteilung mehr gibt – oder nie gab.

Serviceleistungen im IT-Bereich sind daher fundamental wichtig für einen reibungslosen IT-Ablauf von Unternehmen. Netzlinks Service Konzept heißt Helplink und stellt genau das dar, was der Name erahnen lässt: Services, Hilfe und Support in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit dem Kunden.

Expertise, Leidenschaft & Prozesse

Unsere Serviceorganisation bietet jedoch nicht nur einen Helpdesk mit Ticketsystem an, sondern agiert flankierend zudem mit hoch qualifizierten Mitarbeitenden aus dem 1st, 2nd und 3rd Level Support, die sich täglich allen Herausforderungen im Kundenumfeld annehmen. Prozesssicherheit ist einer der wichtigsten Faktoren für Qualität und Kundenservice, daher sind alle Helplink Mitarbeitenden ITIL®-V4 zertifiziert und arbeiten nach ISO 9001, denn Netzlink ist ebenfalls im Bereich Qualitätsmanagement zertifiziert.

Helplink ist auf Flexibilität und Kundenanforderungen zugeschnitten. Jeder Kunde kann individuell entscheiden, welches Servicelevel er mit welchen Dienstleistungen und Services für sich in Anspruch nehmen möchte. Netzlinks Single Point of Contact (SPoC) ist dabei die zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen und ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zu erreichen.

Neben professionellen IT-Services bietet Helplink ein eigenes Online Dashboard mit einer stets aktuellen Echtzeitanalyse von KPIs und einen monatlichen, digitalen Servicebericht. Das Helplink Service Konzept sieht jedoch vor, dass der IT-Betrieb aller Kunden konstant intakt gehalten wird, so dass Störungen und Probleme gar nicht erst auftauchen.



SCHWERPUNKT-THEMA CLOUD

Unsere Nubo Cloud

• Zunehmend wird das Thema Cloud Computing immer wichtiger. Kaum ein Unternehmen, das sich nicht mit der „Road to the Cloud“ beschäftigt, denn das wird der Weg der Zukunft sein.

Die Vorteile liegen klar auf der Hand, Hardware und Software müssen nicht länger mit hohem Aufwand und Kosten selbst vorgehalten werden, sondern werden ausgelagert. Der Fokus kann somit verstärkt auf den eigentlichen Unternehmenszweck gelegt werden.

Die Frage nach der richtigen Cloud-Variante entpuppt sich dabei schnell als Gretchenfrage, denn bei der Entscheidung für oder gegen eine Cloud spielen nicht allein Kostenfragen die entscheidende Rolle. Längst geht es um Datenschutz, die Frage ob eine Infrastruktur explizit genutzt werden kann oder ob weitere Benutzer auf Ressourcen zurückgreifen. Und diese Faktoren sind genauso entscheidend, wie Compliance-Richtlinien oder auch spezielle Regelungen, die Unternehmen umsetzen müssen, die zur kritischen Infrastruktur (KRITIS-Unternehmen) gehören.

Wir arbeiten seit vielen Jahren konstant an unserem Cloud Angebot, welches sich längst als eigene Marke und Teil unser Unternehmens-DNA etabliert hat. Alle Cloud Computing Dienste (IaaS, PaaS und SaaS) können flexibel und skalierbar genauso angeboten werden, wie fertige Cloud-Anwendungen, die gebucht werden können.

Unsere Nubo Cloud setzt sich nicht allein aus optimierten infrastrukturellen und technischen Komponenten zusammen, sondern ist eng verwoben mit unserer hoch qualifizierten Serviceorganisation.

Netzlinks Nubo Cloud wird ausschließlich in deutschen Rechenzentren betrieben, die sämtliche rechtlichen Rahmenbedingungen, wie DS-GVO und IT-Sicherheitsgesetz, vollumfänglich abdecken. Höchste Sicherheitsstandards erfüllen auch besonders strenge Auflagen (bspw. für KRITIS-Unternehmen). Ein hohes Maß an Automatisierungen ist dabei genauso wichtig, wie ein funktionierendes Qualitätsmanagement, ein aktuelles Datenschutzkonzept und eine ISO 27001 Zertifizierung.

Die Serviceorganisation, die hinter dem Nubo Cloud Konzept steht, ist ISO 9001 zertifiziert und besteht aus drei Supportebenen mit unterschiedlichen technischen Schwerpunkten. Alle Netzlink Mitarbeitenden sind dafür in Projektmanagement (PRINCE2®) und Prozessmanagement (ITIL®-V4) zertifiziert.

Die Faktoren Technik, Serviceorganisation, Leistungsspektrum, Sicherheit und Flexibilität haben sich dabei als Cloud Konzept bewährt.



IT-SECURITY?

Immer nur ganzheitlich!



❖ Kaum ein Thema beschäftigt Unternehmen so sehr wie die IT-Sicherheit. Fast täglich wird von Ausfällen, Sicherheitslücken und der kriminellen Verschlüsselung von ganzen IT-Umgebungen aus unterschiedlichen Branchen und Sektoren berichtet.

Das Szenario eines Produktionsausfalls, keinen Zugriff auf die eigenen Systeme mehr zu haben, Malware versehentlich weiterzuverbreiten oder – im schlimmsten Fall – die gesamte Hardware austauschen zu müssen, ist längst realer Horror geworden.

IT-Sicherheit ist ein weites Feld geworden. Um die Sicherheit für IT-Systeme einzuführen, zu optimieren oder umzustellen, ist immer ein ganzheitliches Konzept in Form einer IT-Sicherheitsstrategie erforderlich. Denn rein technische Lösungen wie Firewalls oder Anti-Viren-Lösungen sind zwar wichtige Grundsteine, aber längst nicht mehr ausreichend für einen ganzheitlichen Schutz.

Netzlinks Weg

Wir haben es uns mit einem Spezialistenteam zur Aufgabe gemacht, IT-Security umfassend und ganzheitlich für unsere Kunden zu betrachten und umzusetzen. Dazu gehört vor allem auch die Integration des Themas Datenschutz in das Themenfeld, denn Datenschutz und Datensicherheit gehören als Einheit untrennbar zusammen. Daher ist ein großes Gesamtbild – inklusive individueller Anforderungen – die Absprungbasis für unsere spezifischen Sicherheitskonzepte und unsere Beratung.

Unsere IT-Sicherheitskonzepte berücksichtigen alle Komponenten möglicher Bedrohungen und dienen dazu, strategisch und nachhaltig Schwachstellen aufzudecken und zu beheben. Ein Sicherheitsassessment sorgt beispielsweise dafür, den Status quo zu erfassen und Lücken aus der Sicht eines Angreifers zu suchen – eine Endpoint Security dafür, Anwenderaktivitäten zu schützen.

Klassische Einfallstore wie veraltete Firewalls, ungenügend gesicherte Unternehmenswebseiten oder eine fehlende Multifaktor-Authentifizierung, können nur dann geschlossen werden, wenn eine Bedrohungslage erkannt und gehandelt wird.

Transparenz und Kontrolle sind beim Thema Sicherheit von fundamentaler Bedeutung, denn nur was sichtbar und bekannt ist, kann abgesichert werden. Bei aller Sicherheitstechnologie: für 80% aller Sicherheitsvorfälle ist immer noch der „Faktor Mensch“ verantwortlich. Nur eine Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für Sicherheitsthemen und die Etablierung einer Sicherheitskultur kann deutlich zur Verminderung von Risiken und Schäden in Unternehmen beitragen. Daher gehören auch Awareness-Schulungen und -Trainings zu unserem Sicherheitskonzept.



STANDARDLÖSUNG VOM FLIESSBAND?

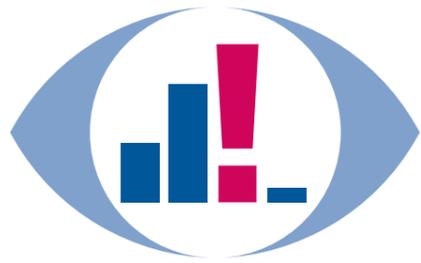
Nicht bei uns!

❖ Kaum eine Branche verändert sich so schnell wie die IT. Ein Thema, das heute noch brandneu ist, kann schon morgen von dem nächsten Trend abgelöst werden. Daher ist es wichtig, agil zu handeln, aber vor allem frühzeitig schon die richtigen strategischen Wege einzuschlagen.

Damit Sie nun im Dschungel der Möglichkeiten den Überblick behalten, stehen wir Ihnen als verlässlicher Partner mit gut 20 Jahren Erfahrung zur Seite. Gemeinsam werfen wir einen Blick auf Ihre Anforderungen und Ziele und finden so die passende Lösung und den richtigen Hersteller für Ihre ganz konkreten Bedarfe. Denn wir wissen ganz genau: Nicht jede Lösung passt zu jedem Unternehmen. Wir arbeiten nicht wie am Fließband, sondern schenken den jeweiligen Anforderungen unserer Kunden größte Aufmerksamkeit, um die für ihn perfekte Lösung anbieten zu können.

Die Bereiche Netzwerk, Cloud und Rechenzentren, IT-Security und Datenschutz, Virtualisierung und Open Solutions stehen für uns hierbei besonders im Fokus, sodass wir Ihnen mit besonderer Fachkenntnis aber auch engen Verbindungen zu den entsprechenden Herstellern zur Seite stehen können. Benötigt Ihre eigene IT-Abteilung lediglich Beratung, sollen wir neue Soft- oder Hardware in Ihre vor-Ort IT implementieren, IT-Service bereitstellen oder suchen Sie nach einem Partner, an den Sie die IT als Ganzes auslagern können? Unsere Experten stehen für Sie bereit.

Sie wollen nicht eine Nummer von vielen sein und geben sich nicht mit Kompromiss-Lösungen vom Fließband zufrieden? Dann sind Sie bei uns richtig!



sormas

Kontaktpersonen-Management in der Pandemie

Was 2014 als Open Source Software SORMAS (Surveillance Outbreak Response Management and Analysis System) vom Helmholtz Zentrum für Infektionsforschung (HZI) in Kooperation mit dem Robert Koch-Institut (RKI) zur Bekämpfung der damaligen Ebola-Epidemie in Afrika entwickelt wurde, hat sich weiterentwickelt. Durch das COVID-19 Modul ist die in vielen Teilen der Welt bereits für die Nachverfolgung anderer Krankheiten genutzte Anwendung die Lösung für die von der Corona-Pandemie stark herausgeforderten Gesundheitsämter. Die bisherige Arbeitsweise macht es ihnen nahezu unmöglich, die Vielzahl der Kontakte und auftretenden COVID-19 Fälle nachzuvollziehen und dadurch das vorherrschende Infektionsgeschehen abzubilden und einzudämmen.

SORMAS bietet den Gesundheitsämtern ein zentral vernetztes System, in dem Kontakte erfasst und Fälle nachvollzogen werden können, inklusive geografischer Visualisierung und der Darstellung von Übertragungsketten.



Einsatz von SORMAS

Der Einsatz von SORMAS bietet nicht allein eine drastische Optimierung von Prozessen, sondern auch die Chance bei zunehmenden Infektionszahlen Herr der Lage zu bleiben. Dabei punktet SORMAS durch entscheidende Merkmale: Es verfügt über ein Datenschutz- und IT-Security-Konzept, das vom Bundesministerium für Sicherheit in der Informationstechnik (PEN Test) und diversen Datenschutz-Beauftragten des Bundes und der Länder geprüft wurde. Dabei werden alle erfassten Daten verschlüsselt und nicht weiter übertragen.

Das System wird im Rechenzentrum der Bundesregierung (ITZBund) betrieben und unterliegt damit den höchsten Sicherheitsstandards. SORMAS wird als Open Source Software ständig verbessert und weiterentwickelt und kann beispielsweise eine Anbindung von Applikationen realisieren, die eine selbstständige Gesundheitsüberwachung durch die Kontaktpersonen selbst ermöglicht. Durch den jahrelangen Einsatz läuft SORMAS stabil und hat die „Testphase“ seit langer Zeit hinter sich gelassen.

SORMAS und Netzlink

In Zusammenarbeit mit den Organisationen und Unternehmen HZI, Vitagroup, der Akademie für öffentliches Gesundheitswesen Düsseldorf, Climedo und Conventic beschäftigt sich bei Netzlink ein ganzes Team aus Experten mit der Bereitstellung, dem Ausrollen und der Verbesserung von SORMAS. Denn ein sicherer, konstanter Betrieb der Plattform ist von entscheidender Bedeutung für die Eindämmung der Pandemie.

Längst haben auch andere von der Anwendung profitiert und SORMAS läuft international bereits in mehreren europäischen und außereuropäischen Ländern weltweit.



EINE FIREWALL HABEN REICHT DOCH AUS!

Oder?

Der Einsatz von Firewalls ist heutzutage selbstverständlich und stellt einen wichtigen Eckpfeiler einer jeden IT-Sicherheitsstrategie dar. Leider erkennt auch die beste Firewall nicht 100% aller Bedrohungen, besonders wenn es sich hierbei um neuartige, bisher noch völlig unbekannte Angriffsmethoden handelt. Auch wenn diese Methoden zu einem späteren Zeitpunkt durch die Hersteller von IT-Sicherheitslösungen aufgedeckt werden, ist meistens nicht klar, ob das eigene Unternehmen zu den bereits betroffenen gehört.

Zahlen von 2019 belegen, dass im Schnitt 279 Tage von Nöten sind, um ein Datenleck zu identifizieren und einzudämmen. Eine lange Zeit, um Unternehmen zu schaden. Dies und die Tatsache, dass Angriffe immer ausgefeilter werden und teilweise nur durch umfangreiche Datenanalysen aufgedeckt werden können, brachte uns ins Gespräch mit unserem internationalen Kunden aus der Kunststofftechnologie, der neben einem umfangreichen Schutz, umfassende Compliance Richtlinien umsetzen wollte und musste.

Netzlinks „Nubo Analyzer“ basiert auf Technologie des führenden IT-Security Anbieters Fortinet und ist nach Netzlinks

eigener, sicherer Cloud – der Nubo Cloud – benannt. Der Nubo Analyzer sammelt ständig neue Informationen über die aktuelle Bedrohungslage und relevante Details zur Gefahrenabwehr (z.B. bösartige IP-Adressen, neue Angriffsmethoden, etc.). Die auf diese Weise gesammelten Informationen werden mit den Logs der FortiGate Firewall beim Kunden im Analyzer abgeglichen, um so frühestmöglich auf Bedrohungen aufmerksam zu werden. Gleichzeitig findet auch eine Analyse archivierter Logs statt, ob erst jetzt identifizierte Bedrohungen in der Vergangenheit bereits in das Unternehmen eindringen konnten. Das Log Management und die Log Analyse bieten Sichtbarkeit und Sicherheit, umfassende Real Time Reports und die Unterstützung vieler IT-Security Standards (bspw. NIST, CIS).

In der Kombination mit Netzlinks Leistungen, dem Hosting und der Analyse der Logfiles als Hochverfügbarkeits-Cluster, einer 24/7 Störungsbehebung inklusive Telefonsupport, hat sich die Sicherheitslage beim Kunden drastisch erhöht und maßgeblich dazu beigetragen, das IT-Personal zu entlasten und Compliance Richtlinien schnell und transparent zu erfüllen.

OHNE DRAHTLOSNETZWERK? NICHT MIT UNS!

Netzwerkcompetenz bei Netzlink

❖ Da, nicht da, da, nicht da ... wer kennt sie nicht, die Suche nach dem WLAN-Signal. Anfangs noch als Luxusdenken der Generation Y betrachtet, hat sich ein unzuverlässiges Drahtlosnetzwerk inzwischen zum echten Wettbewerbsnachteil entwickelt. Ob Logistik, Hotellerie oder in Krankenhaus – ein zuverlässiges WLAN ist heute nur noch in wenigen Branchen wegzudenken.

Klar im Vorteil ist, wer sich bei der Planung eines neuen oder der Überarbeitung eines bestehenden WLANs auf einen kompetenten Partner verlassen kann. Wer beim Neubau seine Chance vertan hat, ist mit der einzigartigen „WLAN-Ausleuchtung“ von Netzlink dennoch bestens für den Ausbau seines Netzes gerüstet. Dabei simulieren wir die baulichen Gegebenheiten vor Ort anhand von CAD-Bauplänen digital, richten dann die geplante Infrastruktur ein und leuchten potenziell kritische Stellen anschließend vor Ort auf Schwächen hin aus. So ist sichergestellt, dass der Zugriff auf das drahtlose Netzwerk von überall funktioniert und Prozesse weder in den Büroräumen noch in Produktions- oder Logistikhallen aufgrund von Netzlöchern kostspielig ins Stocken geraten.

Auch die Einrichtung von Netzwerken mit Bereitstellung von WLAN-Zugängen für externe, häufig wechselnde Nutzer ist Teil unseres täglichen Geschäfts. Eine Lösung, die wir bei Kunden aus Hotellerie und Einzelhandel gerne implementieren, ist Cisco Meraki. Die leicht und zentral bedienbare Managementoberfläche macht die Erstellung von (nach Bedarf zeitlich befristeten) Gästezugängen zum Kinderspiel. Außerdem kann der Kunde auf einen Blick erkennen, in welchen Bereichen seines Hotels oder seiner Filialen das WLAN besonders nachgefragt wird, und darauf entsprechend reagieren.

Für die sekundenschnelle Standortbestimmung einzelner Komponenten, beispielsweise wichtiger fehlender Geräte in einem Krankenhaus-OP, ist wiederum das so genannte LoRa (Low Energy) Netzwerk von großer Bedeutung. Dieses System arbeitet mit Token, die an den zu lokalisierenden Gegenständen angebracht und dann jederzeit sofort präzise zu orten sind. Auch hier stehen wir unseren Kunden kompetent zur Seite.

Ob Generation Y oder nicht – mit Netzlink sind Sie jederzeit gut und zuverlässig vernetzt. Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Ihre individuelle Herausforderung!



NACHHALTIGES NETZLINK

Chancen der Digitalisierung sinnvoll nutzen

❖ Immer mehr Unternehmen proklamieren dieser Tage ihre nachhaltige Unternehmensausrichtung. Schaut man hinter die Kulissen sind dies jedoch oftmals rein imageträchtige Entscheidungen, die außer ein paar Bäumen auf dem Parkplatz wenig wirklich nachhaltige Effekte mit sich bringen. Wir sind der Meinung: Wirklich nachhaltiges Handeln sollte weitreichender sein! Als IT-Haus sehen wir vor allem in der Digitalisierungsstrategie großes Potenzial für eine nachhaltige Unternehmensentwicklung.

Die Bandbreite unserer Ansätze ist daher vielfältig. Die zunehmende Elektrifizierung der Firmenwagen sowie entsprechende Bereitstellung von Ladesäulen auf unserem Gelände stellen nicht nur für die Umwelt und die Mitarbeitenden einen Meilenstein dar, sondern werden auch dankend von externen Energiesuchenden in Anspruch genommen. Die Umstellung unserer bisherigen Telefonanlage auf eine moderne, Softphone-basierte 3CX-Anlage hat nicht nur die Zusammenarbeit trotz Corona-bedingter Heimarbeit stark vereinfacht, sondern auch zum Wegfall jetzt unnötiger Technologie, wie den bisher an jedem Platz bereitzustellenden Telefonen, mit sich gebracht. Beides langfristige Ressourcenschonung also. Auch unsere Rechenzentren werden stetig weiter optimiert, um die für den Betrieb und Kühlung benötigte Energie immer weiter zu minimieren. Bei Modernisierungsarbeiten oder direk-



ter Planungsberücksichtigung eines etwaigen Neubaus kann das rund 30-50% des Verbrauchs ausmachen.

In diesem Jahr haben die Netzlink-Auszubildenden zudem ein weiteres Projekt in die Startlöcher gebracht: PlantUp, das Green IT Projekt für vertical Farming. Der Plan: Anbau von Salat, Erdbeeren und Co. in einer durch Sensoren voll automatisierten, künstlichen, vertikal angelegten Umgebung, gesteuert aus der Cloud. Das Projekt verfolgt hierbei weit mehr als den reinen Selbstzweck motivierter Programmierer. Es bietet durch umfangreiche Platz- und Ressourceneinsparungen großes

Potenzial für die vom Klimawandel und Hunger bedrohte Weltbevölkerung. Den Prototyp und die Planung des Cloud Stack, also dem künftigen Aufbau der IT-Infrastruktur, haben unsere Auszubildenden bereits fertig. Jetzt muss nur noch die Hardware und das Saatgut beschafft werden. Dann heißt es im IT-Campus in der nächsten Mittagspause: „Und hier der Salat aus eigenem Anbau“.

Wir freuen uns, durch so viele verschiedene Bausteine unseren Teil an der Nachhaltigkeitsentwicklung der Gesellschaft beizutragen und sind gespannt auf all die neuen Möglichkeiten, die uns die fortschreitende Weiterentwicklung von Technologien die kommenden Jahre noch bringen wird.

WIR MANAGEN DAS FÜR SIE

Managed Services
von Netzlink

Je komplexer und vernetzter der geschäftliche Alltag unserer Kunden wird, desto häufiger realisieren sie, dass das Auslagern des IT-Bereichs ihres Geschäfts deutlich wirtschaftlicher ist, als der Versuch, alles mit eigenem Personal und eigener Infrastruktur selbst zu erledigen. Hier kommen wir ins Spiel und entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden genau das Konzept, was sie für ihren Betrieb benötigen.

So geschehen bei zum Beispiel einem Brauereibetrieb in Niedersachsen, der verschiedene, jeweils lokal betriebene Standorte unter einen Hut bringen muss. Alle Brauerei-Standorte betreiben nur ein gemeinsames Rechenzentrum und haben an den Produktionsstandorten ausschließlich lokale Netzwerkkomponenten und IT-Arbeitsplätze in Betrieb. Externe Dienstleister sorgen für die Bereitstellung der Internetanschlüsse vor Ort und der speziellen Brauerei-Applikationen, der IT-Betrieb der Brauereien sowie die Rechenzentrumsinfrastruktur liegt in der Hand von Netzlink. Ein wunderbares Beispiel für Managed Services in einer IT-Infrastruktur „on premise“, also im kundeneigenen Rechenzentrum.

Anhand unseres breit gefächerten Managed-Services-Katalogs konnten wir mit dem Kunden exakt die für sein Geschäftsmodell benötigten Services zusammenstellen. Genau dieses Leistungsportfolio wird von uns nun bereits seit mehreren Jahren fortlaufend an ihn geliefert und pauschal vergütet. Damit entfällt die aus Kundensicht häufig schwer nachvollziehbare und aufwendige Abrechnung auf Stundenbasis und der Service entspricht dennoch genau dem Kundenbedarf – und ist unbenommen davon natürlich flexibel erweiterbar. Dank unserer kontinuierlichen Zusammenarbeit ist unser Team außerdem in der Lage, notwendige anstehende Aktualisierungen, Umbaumaßnahmen und Optimierungsbedarf frühzeitig zu identifizieren und anzugehen. So können diese rechtzeitig voraus- und im Tagesgeschäft eingeplant werden. So hat unser Kunde den Kopf frei für sein eigenes Tagesgeschäft und weiß, dass die IT-Themen dank Netzlink in besten Händen sind – darauf ein frisch gebrautes Bier!



ALLES GUT GESPEICHERT

Mit Storage-Lösungen
von Netzlink

Wir bei Netzlink freuen uns über jeden neuen Kunden, für den es eine individuelle Lösung zu finden gilt. Ebenso gerne finden wir diese aber auch für unsere etablierten Kunden, mit denen wir in vielen Fällen bereits jahrelang erfolgreich zusammenarbeiten. Ein Beispiel ist das weltweit exportierende, seit über 150 Jahren existierende Familienunternehmen aus dem Bereich der Innenraumgestaltung, für das wir alle drei Jahre die Storage-Infrastruktur zum Leasing kritisch überprüfen, anpassen und auf den neuesten Stand bringen.

Auch in diesem Jahr hatten sich bei unserem Kunden verschiedenste Anforderungen geändert. Das Unternehmen wächst stetig weiter, alte Technologien werden durch neue, effizientere Lösungen abgelöst und spätestens das Ablufen von Leasingzeiträumen läutet damit den Erneuerungsprozess in der IT des Kunden ein. Unser Netzlink Team

schritt also zur Tat: Zwei Power i-Maschinen von IBM wurden abgelöst und eine neue Flash-Reihe aufgespielt. Die bisher als Quorum agierende IBM Storwize V3700 hatte das End-of-Support erreicht und wurde durch ein Modell vom Typ V5000 ersetzt. Die bestehenden Archivierungsboxen und Lagersteuerungsserver des Kunden konnten beibehalten werden. Auch die schon vorhandenen VMware- und Veeam-Pakete wurden verlängert, da sich diese marktführenden, zuverlässigen und sehr sicheren Softwarelösungen für virtuelle Umgebungen beim Kunden bereits seit Jahren bewährt haben.

Dank der strategischen Überholung der Systemlandschaft hat unser Kunde nun die Gewissheit, dass seine Infrastruktur weiterhin zuverlässig und auf der Höhe der Zeit ist – und wir freuen uns schon auf die nächste Zusammenarbeit, spätestens zur nächsten Überarbeitung in drei Jahren.

Impressum

Ausgabe / 2021

Herausgeber

Netzlink Informationstechnik GmbH
IT-Campus Westbahnhof

Westbahnhof 11
38118 Braunschweig

Tel. +49 531 7073430
www.netzlink.com

Redaktion

DU4U
GROUPLINK GmbH
Netzlink Informationstechnik GmbH

Gestaltung

Thomas Kubiczek

Druck

Flyeralarm

Auflage

1.000 Stück

Fotos

pexels.com
pixabay.com
shutterstock.com
*S.08 Andrii Yalanskyi
*S.09 Photon photo
*S.11 TierneyMJ
*S.12 Bojan Milinkov
*S.15 Freedomz
*S.18 Syda Productions
*S.21 Production Perig
unsplash.com





inside
netzlink 