

inside netzlink



Netzlink im Porträt

Wir stellen uns vor

Solide aufgestellt und gut vernetzt

Das Netzlink Gesamtpaket

Unser Leistungsspektrum

für zufriedene Kundinnen und Kunden

Projekte von heute

für die IT von morgen





Liebe Leserinnen und Leser,

nach dem Corona Jahr 2020 haben wir alle gehofft, dass die Covid-19 Pandemie in 2021 – wenn überhaupt – nur noch eine untergeordnete Rolle spielen wird, doch weit gefehlt.

Auch in 2021 war die Pandemie ein dauerbeherrschendes Thema und hat für die meisten Unternehmen und Organisationen viele Veränderungen, nicht nur innerhalb der IT, mit sich gebracht.

Die Digitalisierung hat noch einmal mehr an Fahrt aufgenommen und begleitet die meisten Menschen noch intensiver in ihrem Arbeitsalltag und Privatleben als je zuvor.

Für uns als IT-Dienstleister, mit der Aufgabe ganzheitlich zu beraten, hat das Jahr viele neue Herausforderungen bei der Lösung der IT-Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden gebracht. Dies ließ uns nicht nur noch dichter mit unseren langjährigen Partnern zusammenrücken, sondern wir haben viele neue Kundinnen und Kunden gewinnen können, die sich jederzeit – und in Zukunft – auf uns und unsere langjährige Expertise verlassen können.

Für das Jahr 2022 sind wir weiterhin Ihr starker Partner an Ihrer Seite und wir werden auch zukünftig mit Ihnen einen gemeinsamen Weg gehen. Dies tun wir als Netzlinge mit großer Lösungsorientiertheit und noch größerer Leidenschaft, um zusammen mit Ihnen die Zukunft zu gestalten.

Ihr Netzlink Team

Inhalt

1 Netzlink im Porträt

Wir stellen uns vor

Seite 04 - 07

2 Solide aufgestellt und gut vernetzt

Das Netzlink Gesamtpaket

Seite 08 - 11

3 Unser Leistungsspektrum

für zufriedene Kundinnen und Kunden

Seite 12 - 15

4 Projekte von heute

für die IT von morgen

Seite 16 - 20

DIE VISION VOR AUGEN, DAS WERTEGERÜST IM HERZEN

Das Netzlink
Leitbild

Vision

Die Zukunft ist digital vernetzt
– davon sind wir überzeugt.

Die Komplexität dieser Zukunft zu meistern
– das ist unser Ziel.

Die Ideen von heute mit den Technologien
von morgen zu verbinden
– das ist unser Weg.

Mission

Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden auf
ihrem Weg durch die digitale Transformation.

Werte

Wir denken weiter.
Wir sind zuverlässig.
Wir agieren auf Augenhöhe.
Wir sind ein Team.

❖ Wofür stehen wir bei Netzlink? Was wollen wir gemeinsam erreichen?
Und wie wollen wir es erreichen? Diesen Fragen stellen wir uns regel-
mäßig. Denn erfolgreich handeln können wir nur dann, wenn alle Mit-
arbeitenden sich bei der Beantwortung dieser Fragen einig sind.

Deshalb haben wir in Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitenden ein
Unternehmensleitbild entwickelt, das all unseren Aktivitäten zugrunde
liegt. Auf dessen Basis planen und handeln wir und dazu stehen wir.

Die zentralen Säulen unseres Leitbilds – unsere Vision, Mission und
Werte – sind die Basis für unsere gemeinsame Identität, unsere strate-
gische Ausrichtung und unser tägliches Miteinander – für unsere Mit-
arbeitenden, Kundinnen und Kunden sowie Partnerinnen und Partner.



ZUVERLÄSSIG, ENGAGIERT UND VERANTWORTUNGSBEWUSST

So leben wir Netzlink



❖ Als zuverlässiger Partner entwickeln wir für jedes Unter-
nehmen die ideale Lösung für jeweils ganz individuelle An-
sprüche und Bedürfnisse. Ob Neues entwickeln oder Be-
währtes optimieren – gemeinsam finden wir den richtigen
Weg. Dank steter Weiterbildung unserer Mitarbeitenden
sind wir technologisch immer auf dem neuesten Stand und
durch unser eigenes Forschungs- und Entwicklungsteam
der heutigen Technik sogar einen Schritt voraus.

Unser gemeinsam entwickeltes Unternehmensleitbild ist
richtungsweisend und definiert unser tägliches Mitein-
ander, die Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und
Kunden und nicht zuletzt unser Tun und Wirken im Rahmen
gesellschaftlicher und sozialer Entwicklungen in unserer
Region. Mit dem IT-Campus Westbahnhof entstand 2017 ein
hochmoderner Firmenhauptsitz mit einer zeitgemäßen und
an die Bedürfnisse der Belegschaft angepassten Raumauf-
teilung, gebaut von regionalen Architekten aus heimischen
Rohstoffen und mit niedrigem CO₂-Footprint. Mit dem
synergiebringenden Campus-Konzept haben wir Raum für

interdisziplinäre Zusammenarbeit und Kreativität geschaffen:
Hier trifft aktive Quartiersentwicklung auf die Integration
nachhaltiger und moderner Technologiekonzepte.

Als erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, das inter-
national agiert und zugleich regional verwurzelt ist, wissen
wir zudem um unsere soziale Verantwortung. In enger Zu-
sammenarbeit mit Schulen und Hochschulen beispielswei-
se geben wir jungen Menschen die Möglichkeit, ihre Talen-
te zu entdecken und ihre berufliche Perspektive zu finden.
Wir engagieren uns ebenfalls als Unterstützer verschiede-
ner regionaler Vereine und Projekte, sei es im Verein zum
Erhalt des historischen Kontorhauses am Jödebrunnen, mit
Notebook-Spenden an Schulen, finanziellen Spenden an
die Kindernothilfe e. V. oder dem Bau von Paletten-Möbeln
für die DRK-KaufBar Braunschweig im Rahmen des Projekts
„Brücken bauen“.

Wir sind der IT-Partner, auf den Sie sich verlassen können:
in Form des IT-Dienstleisters Ihrer Wahl, des Nachbarn im
Quartier und auch des aktiven Treibers sozialer und nach-
haltiger Projekte und Entwicklungen.



WIR MACHEN AUS ZUKUNFTS- MUSIK DIE REALITÄT VON HEUTE

Unsere Forschung
und Entwicklung



• Wenn wir von Netzlink unsere Dienstleistungen und Services anbieten, entsprechen unsere Lösungen stets den aktuellsten technologischen Entwicklungen. Dafür sorgen unsere hochausgebildeten Mitarbeitenden sowie unsere unternehmenseigene Forschungs- und Entwicklungsabteilung. Hier verbessern wir aktuelle Standards und entwickeln auch komplett neue Lösungsansätze.

Die Arbeit unseres Forschungs- und Entwicklungsteams fußt auf den neusten Ergebnissen der Grundlagenforschung der Institute und Universitäten, mit denen wir seit vielen Jahren eng zusammenarbeiten. Zu unseren bisherigen Kooperationspartnern zählen u. a. die Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften aus Braunschweig/Wolfenbüttel und das Institut für Automation und Kommunikation e. V. aus Magdeburg. Netzlink stellt in diesem Verbund aus kreativen Köpfen den Partner aus der Praxis dar. Mit unserer Expertise steuern wir praktische Erfahrungen bei, stellen nötige Infrastruktur in unseren eigenen Laborumgebungen bereit

und bringen unser Know-how im Projektmanagement, mit Methoden wie SCRUM und PRINCE2®, gewinnbringend ein.

Neue Themen im Visier

Im Rahmen der angewandten Forschung betreibt unser Team zukunftsorientierte Technologieforschung und entwickelt neue Lösungen zu aktuellen Fragestellungen der Branche. Die hier auf theoretischer Basis gewonnenen Erkenntnisse verbinden wir mit den praktischen Erfahrungen unserer IT-Spezialistinnen und -Spezialisten und entwickeln so neue und innovative Lösungsansätze für uns und unsere Kundinnen und Kunden. So haben wir in den letzten Jahren beispielsweise firmenintern die erforderlichen DevOps-Fähigkeiten aufgebaut, um Expertinnen und Experten für Automatisierung in Rechenzentren zu werden. Mit unserer Forschungstätigkeit stellen wir unsere wissenschaftliche und technologische Anschlussfähigkeit sicher und bleiben immer direkt am Puls der Zeit!

FÜR UNSERE NETZLINGE NUR DAS BESTE

Aus- und Weiterbildung



• Wenn man das Wort „Fachkräftemangel“ hört, dann wissen alle IT-Abteilungen sofort, was damit gemeint ist: Es ist schwer an Nachwuchs zu kommen. Um diesem Thema vorzubeugen, hat Netzlink eine gute Taktik: Wir bilden unsere Fachkräfte selbst aus. Ob im Praktikum oder als studentische Kraft, in der Ausbildung zum „Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)“ oder „Kaufleute für IT-Systemmanagement (m/w/d)“, oder einfach im Rahmen der stetigen Weiterbildung unserer erfahrenen Mitarbeitenden – in unserer Netzlink-Familie sind alle Willkommen und wir gehen gemeinsam voran.

Im Rahmen der Ausbildung haben unsere technischen Auszubildenden die Möglichkeit, alle theoretischen Kenntnisse auch in der Praxis anzuwenden. Dafür haben wir ein Rotationssystem ins Leben gerufen, das unsere neuen Netzlinge im Laufe ihrer Ausbildung bei uns durch die verschiedenen technischen Fachbereiche führt, aber auch in Kontakt mit fachfremden Bereichen wie z. B. dem Vertrieb und dem Marketing bringt. So erleben sie, was unser Unternehmen zusammenhält und lernen auch Prozesse außerhalb ihres eigenen Tätigkeitsbereiches kennen, um ein besseres Verständnis für das Gesamtgefüge zu bekommen. Nachdem sie nun die Firma mit all ihren Facetten kennengelernt haben, spezialisieren sich die Auszubildenden im dritten Lehrjahr auf ihren favorisierten Fachbereich, in den sie dann nach ihrem Abschluss voll einsteigen können. Regelmäßige Azubi-Workshop-Module runden das Spektrum der regulären Ausbildung ab. Und die Bemühungen tragen Früchte: Bestnoten im Landesvergleich der IHK freuen uns sehr und zeigen deutlich die Qualität der Ausbildung bei Netzlink.

Lebenslanges Lernen

Doch auch bei unseren erfahrenen Mitarbeitenden machen wir vor der kontinuierlichen Weiterbildung nicht Halt: Dies ist in der IT-Branche ein wichtiger Bestandteil, um immer auf dem aktuellen Stand neuester Technologien zu sein und den Kundinnen und Kunden immer die beste Lösung anbieten zu können. Deshalb fördern wir unsere Mitarbeitenden und führen regelmäßig interne und externe Weiterbildungen durch. Dabei beachten wir selbstverständlich auch die Wünsche unserer Netzlinge, damit alle die Chance haben, sich bestmöglich weiterzuentwickeln.

STANDARD(S) BEI NETZLINK

Für unsere Kundinnen
und Kunden nur das Beste!

Alle Netzlink Kundinnen und -Kunden sind einzigartig. Damit stets genug Kapazitäten für individuelle Themen bleiben, nutzen wir sinnvolle Standardisierungsprozesse dort, wo sie am effizientesten wirken.

Ein Beispiel ist unsere Serviceorganisation: Vom Ticketeingang beim SPoC (Single Point of Contact) über die Priorisierung und Weitergabe bis hin zur Lösungsfindung und dem Monitoring ist der gesamte Prozess komplett standardisiert. Dadurch findet in hohem Maße Qualitätssicherung statt und es werden etwaige Fehlerquellen, wie Übergabefehler, vermieden. Projektmanagement-Methodik aus ITIL® und PRINCE2® runden diesen Prozess ab. So ist die effiziente Bearbeitung von derzeit rund 3.500 Tickets pro Monat kein Problem und unsere Kundinnen und Kunden wissen, dass die Lösung ihres IT-Problems nur eine Nachricht entfernt ist.

Standardisierungsprozesse bieten auch im Bereich der Service Automation im Monitoring große Vorteile, denn so werden Störungen früher erkannt. Das automatisierte Kundensystem stellt im Problemfall einfach automatisch eine Meldung an Netzlinks Ticketsystem (z. B. beim Ausfall eines Servers), worauf umgehend reagiert werden kann. Immer wichtiger wird auch die vorausschauende Beseitigung von sich abzeichnenden IT-Problemen, bevor die Kundin oder der Kunde diese bemerkt. Möglich machen dies kluge, standardisierte Monitoring-Lösungen.

Bei aller Standardisierung ist bei Netzlink kein IT-Projekt wie das andere. Die Möglichkeiten zur individuellen Anpassung sind trotz gleichbleibender Prozesse jederzeit gegeben, denn uns ist die persönliche Betreuung jeder einzelnen Kundin und jedes einzelnen Kunden besonders wichtig. Genau das macht unsere tägliche Arbeit so spannend.



PROJEKTE MIT NETZLINK

Große Mehrwerte
durch klare Prozesse

Unterschiedlichste Kundinnen und Kunden mit verschiedensten Anforderungen, interdisziplinär besetzte und oft mehrsprachig und mobil arbeitende Teams – ohne einheitliche Prozesse wäre hier das Chaos vorprogrammiert. Ob ITIL®-V4-geprägtes Vorgehen im Service, SCRUM für das Projekt- und Produktmanagement im Bereich der Softwareentwicklung oder PRINCE2® im Projektgeschäft – für den größtmöglichen Kundennutzen setzen wir bei Netzlink auf klar definierte und standardisierte Methoden.

Diese Methoden und die ständige Weiterbildung aller Mitarbeitenden in diesen Bereichen sorgen für ein gemeinsames Verständnis, wie Projekte gesteuert werden müssen. In komplexeren Projekten haben wir hybride Ansätze entwickelt, die Wasserfall und Agilität kombinieren. Unsere cloud-basierte Lösung für das Projektmanagement sorgt für einen einheitlichen Informationsstand aller Beteiligten. Ein fest in der Organisation verankertes Projektbüro, das die Mitarbeitenden bei der Einhaltung aller notwendigen Prozessschritte begleitet und unterstützt, rundet den reibungslosen Projektverlauf ab. Dank dieser tatkräftigen Unterstützung im Hintergrund können prozesstechnische Themen einheitlich und stringent bearbeitet und operative Ressourcen effzi-

ent für die technischen Lösungen bei unseren Kundinnen und Kunden genutzt werden.

Projektrollen

Die klare Rollenverteilung aller Beteiligten an einem Projekt sowie ein Projektplan mit einem Überblick über die einzelnen Arbeitspakete und deren zeitliche Einordnung gehören ebenso zur Projektorganisation, wie eine Risikobetrachtung und regelmäßige Projektstatusmeetings. Eine stetige Dokumentation schafft dabei maximale Transparenz. In der Nachbetrachtung des Projektes werden hierbei sowohl die inhaltlichen Herausforderungen (Lessons Learned) beleuchtet als auch eine Nachkalkulation erstellt. Insgesamt können wir dadurch die Qualität der Projekte steigern.

Auf diese Weise können wir bei Netzlink die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden sicherstellen. Diese profitieren außerdem von noch besserer Planbarkeit ihrer individuellen Projekte. Schließlich ist uns immer daran gelegen, im Interesse unserer Kundinnen und Kunden noch besser und effizienter zu werden!



NETZWERK UND PARTNERSCHAFTEN ALS ERFOLGSFAKTOR

Starke Gemeinschaften erreichen mehr

Wir glauben fest an nachhaltige Beziehungen und gute Kontakte innerhalb unseres großen Netzwerks, wie auch zu unseren Herstellern und Distributoren. Uns verbinden viele gemeinsame Jahre und die unterschiedlichsten Kundenprojekte, die wir zusammen mit allen Projektbeteiligten erfolgreich abgeschlossen haben. Daher sind Hersteller wie Cisco, Fortinet, IBM, Lenovo, Microsoft, Red Hat und VMware nur einige der marktführenden Anbieter, mit denen wir eng verbunden sind.¹ Dabei ist es für uns von großer Wichtigkeit, uns ständig weiterzuentwickeln, Zertifizierungen abzulegen und Partnerschaften weiter auszubauen.

Um unseren Kundinnen und Kunden in jeder Situation die besten Lösungen bieten zu können, arbeiten wir nicht nur eng mit unseren strategischen Technologie-Partnern zusammen, sondern sind außerdem Teil und Gründungsmitglied unseres IT-Netzwerkes GROUPLINK.² Hier arbeiten rund 20 IT-Häuser aus ganz Deutschland und weitere 13 internationale Partner aus der Schweiz, Polen und der Türkei Hand in Hand zusammen, um mehr Lösungskraft, Expertise und Leistung für die Bedürfnisse unserer Kundschaft anbieten zu können. Inner-

halb des Netzwerks mit ca. 1.000 IT-Expertinnen und Experten wird eine enge und kundenorientierte Zusammenarbeit großgeschrieben. So können wir für unsere Kundschaft das größtmögliche Lösungsangebot offerieren. Darüber hinaus haben wir vor drei Jahren unsere eigene Netzlink Tochter netzlink.polska ausgegründet, um beispielsweise unseren 24/7-Service und Support zu erweitern.³



Unsere Kundinnen und Kunden profitieren von dieser engen Zusammenarbeit innerhalb unserer Netzwerke und mit unseren Herstellern in allen IT-Bereichen - egal ob es um Hard- oder Softwarefragen, um Rechenzentren oder Virtualisierung, um ganzheitliches Consulting oder Workshops geht. Die Herausforderungen des letzten Jahres haben uns in unserer Strategie bestärkt, denn durch unsere strategischen Partnerschaften konnten wir auch in Zeiten, in denen al-

les remote erledigt werden musste, von kurzen Wegen und langjährigen Verbindungen profitieren. 2022 bietet für uns daher nicht nur neue Chancen im Bereich unseres Portfolios, sondern auch eine weitere kontinuierliche Ausweitung unseres Netzwerks.

¹ Eine vollständige Übersicht all unserer Partner finden Sie auf unserer Webseite netzlink.com

² Mehr über unsere IT-Allianz GROUPLINK erfahren Sie auf grouplink.de

³ Mehr zum Portfolio der Netzlink Polska auf netzlink.pl



NETZLINK IN ZERTIFIZIERTER TOPFORM

Qualitätsmanagement, Datenschutz, Rechenzentrum und mehr

2021 hat vieles geändert, aber nicht alles: Netzlink setzt weiterhin auf standardisierte Prozesse, intern ebenso wie in der Arbeit mit und für unsere Kundinnen und Kunden. Qualitätsmanagement, oder kurz einfach nur QM genannt, ist nicht nur für Netzlink ein maßgeblicher Faktor für das operative Geschäft, denn es verbessert und strukturiert die Abläufe im Unternehmen und erhöht die Prozesstransparenz. Es dient auch dazu, Schwachstellen zu identifizieren und eventuelle Fehler frühzeitig aufzudecken und zu beheben. Zusammengefasst lässt sich feststellen, dass die Arbeitsqualität und damit auch die Qualität von Produkten und Dienstleistungen für unsere Kundinnen und Kunden kontinuierlich verbessert wird. Der Nachweis einer ISO 9001 Zertifizierung und die jährlichen Überwachungsaudits durch einen externen Auditor einer akkreditierten Zertifizierungsstelle sind daher bereits seit 2012 ein fester Bestandteil der Netzlink Informationstechnik GmbH an unseren Standorten Braunschweig, Hannover und Kassel.

Neben dem Qualitätsmanagementsystem setzen wir auch in anderen Bereichen auf eine Zertifizierung, um eine gleichbleibende Qualität zu sichern. Unser Rechenzentrum, in dem wir

unsere firmeneigene Nubo Cloud und andere Produktsysteme betreiben, ist gemäß ISO 27001 sowie Reliable Data Center CAT II zertifiziert. Zudem ist unser IT-Security-Team mit qualifizierten IT-Sicherheitsbeauftragten ausgestattet, die unseren Kundinnen und Kunden nicht nur mit Rat und Tat zur Seite stehen, sondern auch die notwendigen Personenzertifizierungen nachweisen können.

Was auch immer 2022 bringen mag – wir sind in zertifizierter Topform und freuen uns auf spannende Aufgaben!

WIR HABEN DIE ÄRMEL HOCHGEKREMPelt

Helplink, unsere Managed Services

Die Weiterentwicklung unseres IT-Service-Konzepts und gleichzeitig stattfindendes Wachstum der Nachfrage nach unseren Cloud-Diensten aus unserer hauseigenen Nubo Cloud führten zu einer nachhaltigen Verdichtung der beiden strategischen Säulen unseres Portfolios. Daher war es notwendig, die Kernprozesse der Leistungserbringung, die Werkzeuge und das Produktportfolio auf den Prüfstand zu stellen.

Was wir bereits in 2020 begonnen hatten, haben wir in 2021 konsequent weitergeführt und in den letzten 18 Monaten die umfangreiche Aufgabe abgeschlossen, sämtliche Prozesse von Netzlink zu überprüfen. Dabei standen besonders Sicherheit, Effizienz und Optimierungen im Fokus der Analyse.

Sämtliche Werkzeuge wurden unter die Lupe genommen und deren Vielfalt erneuert, verbessert und konsolidiert. Gleichzeitig wurde das große Leistungsportfolio der Helplink IT-Services mit den Cloud-Produkten unserer eigenen Nubo Cloud zu einem einheitlichen Service Katalog "verschmolzen". Vor dem Hintergrund der Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden sollten zusätzlich Teile unserer Rechenzentrum-Infrastruktur modernisiert werden und der Automatisierungsgrad, sowohl im IT-Dienstleistungsbereich als auch in den Cloud-Prozessen, signifikant erhöht werden.



Unser Weg voran

Netzlink entwickelt sich also stetig weiter und neben unserer Rolle als traditionelles IT-Systemhaus sind wir nun vollständig zu einem Cloud Provider und Managed Service Provider geworden.

Natürlich mussten unsere Prinzipien zum Design unserer Produkte und Projekte

- Security by Design
- Datenschutz by Design
- Availability by Design
- Automation by Design
- Performance by Design

und die obligatorische Integration der ISO 9001 Qualitätsanforderungen beibehalten werden.

So hat Netzlink ein neues, integrales ITSM System eingeführt und damit nicht nur das zentrale Werkzeug der Leistungserbringung modernisiert, sondern auch eine Abbildung aller Arbeitsprozesse der Produktion in einer Lösung integriert. Mit der Modernisierung konnte bei der Einführung die Automatisierung der IT-Dienste erheblich vorangetrieben werden. Die Zusammenführung der Leistungen von Helplink und Nubo Cloud mit Hilfe des Service-Katalogs sorgt für Transparenz und Einheitlichkeit der Produkte – und mit der Cloud-Automatisierung konnte die Bereitstellung der Dienste an vielen Stellen verbessert werden.

Mit Volldampf in die Zukunft

Auch wenn wir bereits sehr viel erreicht haben und die Projekte erfolgreich umgesetzt werden konnten, bleibt noch viel zu tun. Die stetige Weiterentwicklung der Automatisierung, eine erhebliche Zunahme der Nachfrage an Produkten, die auf neuen Technologien aus dem Open-Solutions-Bereich basieren, und die Veränderungen der Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden durch Digitalisierung und IoT stehen täglich auf dem Plan.



SCHWERPUNKTTHEMA CLOUD

Unsere Nubo Cloud

Cloud Computing ist der Innovationsboost für Organisationen aller Branchen und der Wachstumstreiber in der IT. Unternehmen, die sich der „Road to the Cloud“ widmen und ihre Cloud-Infrastruktur mit Weitblick ausbauen, gehen den Weg der Zukunft. Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Hardware und Software müssen nicht länger mit hohem Aufwand und Kosten selbst vorgehalten werden, sondern werden ausgelagert. Unternehmen können somit den Fokus verstärkt auf ihr eigentliches Kerngeschäft legen.

Die Frage nach der richtigen Cloud-Variante entpuppt sich dabei schnell als Gretchenfrage, denn bei der Entscheidung für oder gegen eine Cloud spielen nicht allein Kostenfragen eine entscheidende Rolle. Längst geht es um Datenschutz, die Frage, ob eine Infrastruktur explizit genutzt werden kann oder ob weitere Benutzerinnen und Benutzer auf Ressourcen zurückgreifen können. Zusätzlich sind Compliance-Richtlinien oder auch spezielle Regelungen, wie z. B. für KRITIS-Unternehmen, entscheidend.

Netzlinks Cloud-Strategie

Wir bei Netzlink arbeiten seit vielen Jahren konstant und vorausschauend an unserem vielseitigem Cloud-Angebot. Mit unserer eigenen Marke Nubo Cloud, die etablierter Bestandteil unserer Unternehmens-DNA ist, bieten wir unsere Cloud-Dienste flexibel und skalierbar an. Zu unserem Angebot gehören IaaS, PaaS, SaaS, SECaaS, ITSMaaS sowie Managed Services für hybride Clouds. Unser Service-

katalog besteht aus eigenen Produkten und Angeboten unserer Partner wie IBM und Red Hat. Dabei setzen wir auf die besten Technologien der Hersteller, die am besten zu uns passen, unseren Werten entsprechen und nachhaltig sowie energie- und ressourcenschonend arbeiten.

Für unsere Cloud-Kundinnen und -Kunden bieten wir das Rundpaket aus Service und Beratung: Mit unserem schnellen und kooperativen IT-Einsatz „on demand“ sind wir immer für Sie da. Vendor Lock-in suchen Sie bei uns vergebens, denn wir legen Wert auf die Unabhängigkeit unserer Kundinnen und Kunden und bauen auf ihr Vertrauen und unsere Expertise. Mit der Nubo Cloud bieten wir Ihnen Cloud-Infrastrukturen aus Deutschland, die alle Anforderungen der Gesetzgeber und Hersteller erfüllen. Unser IT-Betrieb arbeitet prozessorientiert und ITIL®-zertifiziert, durch etablierte Prozesse und gelebtes Qualitätsmanagement stellen wir kalkulierbare Kosten sicher. Für den Schutz Ihrer Daten legen wir größten Wert auf Datenschutz und IT-Sicherheit. Und für den Ernstfall kümmern wir uns mit unseren Notfallvorsorge- und Notfallmanagementprozessen (Notfallerkennung, -bewältigung und -nachsorge) um Business-Continuity- und Disaster-Recovery-Management.

Mit unserem umfassenden Angebot begleiten wir Sie bei Ihrem Weg in die Cloud von der Beratung bis zur Umsetzung und bleiben als Partner für den täglichen IT-Betrieb mit unseren Managed Services an Ihrer Seite.

IT-SECURITY?

Immer nur
ganzheitlich!



❖ Kaum ein Thema beschäftigt Unternehmen so sehr, wie die IT-Security. Fast täglich wird von Ausfällen, Sicherheitslücken und der kriminellen Verschlüsselung von ganzen IT-Umgebungen aus unterschiedlichen Branchen und Sektoren berichtet. Das Szenario eines Produktionsausfalls oder der Verlust des Zugriffs auf die eigenen Systeme, die versehentliche Weiterverbreitung von Malware oder - im schlimmsten Fall – die Notwendigkeit, die gesamte Hardware austauschen zu müssen, ist längst realer Horror geworden.

IT-Security ist ein weites Feld. Um Sicherheit für IT-Systeme einzuführen, zu optimieren oder umzustellen ist immer ein ganzheitliches Konzept in Form einer IT-Sicherheitsstrategie erforderlich. Rein technische Lösungen wie Firewalls, Anti-Viren-Lösungen u. a. sind zwar wichtige Grundbausteine, aber längst nicht mehr ausreichend für einen ganzheitlichen Schutz.

Wir haben es uns mit einem Spezialisten-Team zur Aufgabe gemacht, IT-Security umfassend und ganzheitlich für unsere Kundinnen und Kunden zu betrachten und umzusetzen. Dazu gehört vor allem auch die Integration des Themas Datenschutz, denn Datenschutz und Datensicherheit gehören als Einheit untrennbar zusammen. Damit ist ein großes Gesamtbild – inklusive individueller Anforderungen – stets die Abprungbasis für unsere spezifischen Sicherheitskonzepte und unsere Beratung. Unsere Konzepte berücksichtigen alle Komponenten

ten möglicher Bedrohungen und dienen dazu, strategisch und nachhaltig Schwachstellen aufzudecken und zu beheben. Durch ein Sicherheits-Assessment werden beispielsweise der Status quo erfasst und Lücken aus der Sicht eines Angreifers gesucht. Endpoint Security-Lösungen schützen so Anwenderaktivitäten. Klassische Einfallstore wie veraltete Firewalls, ungenügend gesicherte Unternehmenswebseiten oder eine fehlende Multifaktor-Authentifizierung können nur dann geschlossen werden, wenn eine Bedrohungslage erkannt und frühzeitig gehandelt wird. Transparenz und Kontrolle sind für die IT-Security von fundamentaler Bedeutung: Nur was sichtbar und bekannt ist, kann abgesichert werden.

Prozesse und Richtlinien

Doch nicht nur die technischen Maßnahmen werden von uns betrachtet, auch unternehmensinterne Prozesse und Richtlinien werden begutachtet und aufgenommen, um organisatorische Schwachstellen zu identifizieren und zu beseitigen. Bei aller Sicherheitstechnologie ist für 80% aller Sicherheitsvorfälle immer noch der „Faktor Mensch“ verantwortlich. Nur durch eine regelmäßige Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für Sicherheitsthemen und die Etablierung einer Sicherheitskultur können Risiken und Schäden von Unternehmen deutlich vermindert werden. Daher gehören auch Awareness-Schulungen und -Trainings zu unserem Sicherheitskonzept.



STANDARDLÖSUNG VOM FLIESSBAND?

Nicht bei uns!

❖ Kaum eine Branche verändert sich so schnell wie die IT. Ein Thema, das heute noch brandneu ist, kann schon morgen von dem nächsten Trend abgelöst werden. Daher ist es wichtig, agil zu handeln, aber vor allem frühzeitig schon die richtigen strategischen Wege einzuschlagen. Damit Sie nun im Dschungel der Möglichkeiten den Überblick behalten, stehen wir Ihnen als verlässlicher Partner mit gut 20 Jahren Erfahrung zur Seite. Gemeinsam werfen wir einen Blick auf Ihre Anforderungen und Ziele und finden so die passende Lösung und den richtigen Hersteller für Ihre ganz konkreten Bedarfe. Denn wir wissen ganz genau: Nicht jede Lösung passt zu jedem Unternehmen. Wir arbeiten nicht wie am Fließband, sondern schenken den jeweiligen Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden größte Aufmerksamkeit, um die optimale Lösung anbieten zu können.

Die Bereiche Netzwerk, Cloud und Rechenzentren, IT-Security und Datenschutz, Virtualisierung und Open Solutions stehen für uns hierbei besonders im Fokus, sodass wir Ihnen mit besonderer Fachkenntnis, aber auch engen Verbindungen zu den entsprechenden Herstellern zur Seite stehen können. Benötigt Ihre eigene IT-Abteilung Beratung, sollen wir neue Soft- oder Hardware in Ihre vor-Ort IT implementieren, IT-Service bereitstellen oder suchen Sie nach einem Partner, an den Sie die IT als Ganzes auslagern können? Unsere Expertinnen und Experten stehen für Sie bereit.

Sie wollen nicht eine Nummer von vielen sein und geben sich nicht mit Kompromiss-Lösungen vom Fließband zufrieden? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

AUS ZWEI MACH EINS



Warum OT und IT immer weiter zusammenwachsen



Nahezu täglich ist in den Medien von Unternehmen zu hören, die Opfer von Angriffen auf ihre IT-Landschaft geworden sind. Im Zuge dieser täglichen Konfrontation steigt in den deutschen Unternehmen das Bewusstsein, in die IT-Sicherheit zu investieren. Die Ausgaben für IT-Sicherheit wachsen kontinuierlich von 3,7 Mrd. Euro in 2017 auf prognostizierte 5,7 Mrd. Euro in diesem Jahr, wie eine Studie der International Data Corporation (IDC) darstellt.¹

Häufig greifen die bisherigen IT-Sicherheitsstrategien jedoch zu kurz, denn sie konzentrieren sich auf die Unternehmens-IT-Systeme, die beispielsweise Produktionslinien steuern, bleiben oftmals außen vor. Im Zuge der kontinuierlichen Vernetzung der technischen Anlagen im Unternehmen (Stichwort „Industrie 4.0“) gewinnt daher auch das Thema „OT“-Security weiter an Bedeutung.

Gartner² definiert OT folgendermaßen: „Operational Technologie ist Hardware und Software, die durch die direkte Überwachung und/oder Steuerung von Industrieanlagen, Anlagen, Prozessen und Ereignissen eine Veränderung feststellt oder bewirkt.“ Durch die zunehmende Vernetzung der Unternehmensanlagen entstehen neue Angriffsvektoren, wie zum Beispiel ungeschützte Netze oder alte Betriebssysteme (DOS, Windows XP, etc.), welche in den Anlagen nicht aktualisiert werden können. Diese Verletzlichkeit des eigentlichen Kerns der Unternehmens-IT machen sich immer mehr Angreifer zu Nutze und fokussieren sich auf Produktionsinfrastrukturen von Unternehmen und greifen diese

gezielt an. Wie eine Studie der Firma techconsult aus dem Jahr 2020 darstellt, erfassten 44% der befragten Industrieunternehmen in den vorangehenden 12 Monaten Angriffe auf die Produktionsinfrastruktur, wie Produktionsmaschinen und -netze.³

Mehr Sicherheit für OT

Gleichzeitig wird der Sicherheit in diesem Umfeld häufig noch viel zu wenig Beachtung geschenkt. Wie eine Studie des TÜV Rheinland aus dem Jahr 2019 aufzeigt, gaben 40% der befragten Verantwortlichen an, die Risiken durch Cyberangriffe auf das Produktionsnetzwerk noch nie untersucht zu haben.⁴ Es wird deutlich, dass in diesem sicherheitskritischen Bereich noch viel Nachholbedarf herrscht. Traditionelle IT-Security-Ansätze lassen sich nur eingeschränkt auf OT-Landschaften übertragen. Es besteht der Bedarf nach ganzheitlichen Cyber-Security-Strategien, welche den besonderen Anforderungen im Bereich der Operational Technologie gerecht werden. Hierzu gehören unter anderem Netzwerksegmentierungen als Gateways zur Trennung von IT- und OT-Netz-Segmenten, kombiniert mit einer OT-kompatiblen Firewall-Lösung.

Wir von Netzlink betrachten diesen Bereich als wichtigen Teil einer jeden Cyber-Sicherheitsstrategie und bieten neben einer fachlich fundierten Beratung durch unsere IT/OT-Security-Consultants auch passende Sicherheitslösungen von Herstellern mit langjähriger Expertise an.

¹ Quelle: www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Markt-fuer-IT-Sicherheit-auf-Allzeithoch

² Quelle: www.gartner.com/en/information-technology/glossary/operational-technology-ot

³ Quelle: www.baramundi.com/de-de/ot-loesungen/techconsult-studie-cybersecurity-in-der-ot

⁴ Quelle: go.tuv.com/IndustrielleSicherheitTRRrapport19?wt_mc=Website.tuv-com.no-interface.DE18_D01_OTS01_MA.textlink.EloquaLP&cpid=DE18_D01_OTS01_MA_PR



DAS GEHT DOCH AUCH EFFIZIENTER!



Standardisieren und Ressourcen sparen durch Automatisierung

Wachsende IT-Systeme managen, IT-Security gewährleisten und dabei allen Compliance-Anforderungen gerecht werden – für Unternehmen mit einer modernen IT-Umgebung führt häufig kein Weg an Automatisierung vorbei. Durch das Ersetzen von einzelnen, manuellen und meist repetitiven Prozessen durch ein automatisiertes Vorgehen lassen sich diese gebündelt umsetzen. Muss z. B. für das manuelle Installieren von Updates eine IT-Mitarbeiterin oder ein IT-Mitarbeiter persönlich zu jedem einzelnen Rechner gehen oder diesen per Remoteverbindung ansteuern, kann die Installation automatisiert innerhalb weniger Minuten auf hunderten Rechnern gleichzeitig durchgeführt werden. Und das bedeutet: weniger Auslastung Ihrer IT-Abteilung, weniger Kosten, eine schnellere Umsetzung und eine geringere Fehlerwahrscheinlichkeit. Zudem werden sämtliche Vorgänge dokumentiert und somit besser nachvollziehbar. Qualitätsstandards und Prozesse lassen sich für Zertifizierungen, Versicherungen oder gegenüber Ihren Kundinnen und Kunden nachweisen.

Bei der Automatisierung Ihrer IT-Prozesse geben Sie durch ein Automatisierungstool vor, welche einzelnen Schritte durchzuführen sind, um am Ende das gewünschte Ergebnis zu erzielen – ein bisschen wie bei einem Backrezept! Was in der Backanleitung das Hinzufügen von Zucker, Eiern und Mehl ist, um am Ende einen Kuchen zu erhalten, ist in der IT z. B. das Suchen, Herunterladen und Installieren von Updates auf jedem Rechner im Unternehmensnetzwerk für ein stets aktuelles System – parallelisiert, schnell und mit nur wenigen Klicks. Für ein besonders schnelles, schlankes und effizientes Automatisierungstool greifen wir für unsere Kundinnen und Kunden gern auf Red Hat Ansible zurück. Extrem ressourcenschonend lassen sich damit zum Beispiel Ihr Netzwerk, Ihre Infrastruktur oder Ihre IT-Security automatisiert managen. Durch die intuitive Bedienbarkeit bietet die Open-Source-Lösung zudem eine hohe Nutzerfreundlichkeit.

Damit Sie nicht ins Hintertreffen geraten, weil Ihre IT-Abteilung durch Überlastung den Überblick verliert oder vermeidbare IT-Security-Probleme auftreten, begleiten wir Sie gern auf Ihrem Weg hin zu einer automatisierten IT-Landschaft!

MICROSOFT UND VMWARE

Strategische Hersteller unseres Portfolios

als Azure-Services verfügbar. Am bekanntesten ist sicherlich Microsoft 365, die Office Lösung von Microsoft, die besonders häufig in der Verbindung mit Clouddiensten wie SharePoint, Exchange und OneDrive genutzt wird. Dabei stehen ein standortabhängiges Arbeiten, Kollaborationstools wie Microsoft Teams und andere Anwendungen zu Projektmanagement, Business Intelligence und Kommunikation im Fokus.

VMware

Die Vorteile von Virtualisierung liegen klar auf der Hand: Durch geringere Hardwarekosten lassen sich insgesamt Kosten einsparen. Zudem werden die Systeme hochgradig flexibel, ausfallsicherer und anfallende Probleme können schneller gelöst werden. Wenn von Virtualisierung gesprochen wird, werden eigentlich immer die Hersteller genannt, die den Löwenanteil auf dem Markt für sich beanspruchen: Hyper-V und VMware, vSphere, aber auch Hersteller wie Nutanix kommen auf Wunsch bei unseren Kundinnen und Kunden zum Einsatz.

Welche Lösung genutzt wird, ist stark abhängig von individuellen Anforderungen und wird von uns zusammen mit unseren Kundinnen und Kunden besprochen. Während Hyper-V als preisgünstige Lösung für kleinere Serverumgebungen schnell und einfach aufgesetzt werden kann, spricht in anderen Situationen vieles für VMware. Etwa, dass VMware nicht nur mit den meisten wichtigen Betriebssystemen kompatibel ist und selbst bei hoher Auslastung stabil und gut performt, sondern dass es auch mit speicherintensiven Anwendungen umgehen kann. Dabei bieten ein hoher Individualisierungsgrad und die Abbildung von komplexen Anwendungen eine perfekte Basis für den Einsatz im Mittelstand und in großen Unternehmen. Die Enterprise Virtualisierungslösung ist in Verbindung mit Remotedesktop besonders attraktiv. Mit VMware Horizon bietet VMware eine stabile und extrem flexible VDI-Umgebung (Virtual Desktop Infrastruktur). Ein zentrales Management sowie eine End-to-End-Verschlüsselung machen diese Lösung zu einer idealen Option für weit verteilte Arbeitsplätze innerhalb eines Unternehmens oder im Homeoffice.

Bei unseren strategischen Herstellerpartnern setzen wir schon immer auf Technologieführerschaft und langjährige Beziehungen. Daher ist unter anderem Microsoft seit vielen Jahren einer unserer wichtigsten Partner im Herstellerspektrum und genauso lange halten wir den Microsoft Gold Partnerstatus. Durch Microsoft Lösungen und Produkte wird ein extrem breitgefächertes Spektrum abgedeckt. Ungeachtet der spezifischen Anforderungen, ob On-Premise, hybrid oder cloudbasiert, bietet Microsoft in allen Bereichen professionelle und hoch performante Lösungen an.

Vom Client bis zum CRM

Das Portfolio von Microsoft ist inzwischen riesig, mittlerweile können komplette Infrastrukturen als SaaS in der Microsoft Azure Cloud betrieben werden. Dabei geht das große Azure Portfolio jedoch weit über reine Microsoft Produkte hinaus. Auch Produkte wie SAP-HANA on Azure, Kubernetes oder CITRIX Virtual Desktop sind

VON DEUTSCHLAND IN DIE WELT

Internationale IT-Partnerschaften und Netzlink Polska

Seit mehr als 12 Jahren arbeitet Netzlink in enger Partnerschaft mit dem polnischen Unternehmen Klaster Serwisowy aus Rotmanka zusammen. Die Vereinheitlichung der Methoden und Prozesse, die in den langen Jahren der Zusammenarbeit entwickelt wurden, resultierten im Jahr 2019 in der gemeinsamen Gründung von Netzlink Polska. Durch dieses Tochterunternehmen profitieren unsere Kundinnen und Kunden von zahlreichen Vorteilen: Unsere bestehenden 24/7 Services wurden deutlich erweitert und neue Produkte in den Bereichen Client Rollouts und Data Center Monitoring in unser Lösungsportfolio integriert. Der Zugang zu personellen Ressourcen des polnischen IT-Markts sichert die IT-Investitionen unserer Kundinnen und Kunden und sorgt für Flexibilität und Kostenoptimierung unserer Leistungen. Seit der Gründung von Netzlink Polska wurde zudem ein Partnernetzwerk, bestehend aus polnischen, hochspezialisierten IT-Beratungshäusern ins Leben gerufen. Dieses umfasst mittlerweile elf Partner, die mit uns bei vielen unserer Kundinnen und Kunden in Deutschland zusammenarbeiten.

Die Internationalisierungsstrategie von Netzlink blickt auf eine lange Tradition zurück: Durch die enge Partnerschaft mit amerikanischen Herstellern wie IBM und Microsoft waren wir bereits in den frühen Jahren des Unternehmens für europäische Kundinnen und Kunden dieser Partner tätig. Als Teil des IT-Netzwerks GROUPLINK sind wir zudem seit langem mit Partner-Unternehmen aus der Schweiz, Österreich und den Niederlanden verbunden. Zuletzt konnten wir im Jahr 2020 für den Bereich IoT im Maschinenbau ein Unternehmen aus der Türkei in unsere Partnerlandschaft integrieren.

Der Erfolg unserer Internationalisierungsstrategie motiviert uns, unser internationales Partnernetzwerk auch in Zukunft weiter auszubauen. Wir freuen uns, auf diese Weise unsere Leistung für unsere Kundinnen und Kunden stetig weiterzuentwickeln und gleichzeitig Internationalität bei Netzlink zu fördern!



WISSENSWERTES

Wir für Sie

25 Jahre
IT-Expertise
starker
Mittelstand

Über
1.000
erfolgreiche
Projekte

21
fachspezifische
Teams
Unser
Wissenspool

15.000
unterstützte User

30%
Frauenanteil
Frauenpower
in der IT

Rund
66.000 Stunden
Microsoft Teams
Telefonie in 2021

50.000
gelöste Tickets
in 2021

Geballtes Wissen
auf **2.800m²**
Unser
IT-Campus

IT-DIENSTLEISTUNG AUF GANZER EBENE

Ein Kundenprojekt

☛ Täglich arbeiten wir bei Netzlink daran, neue Kundinnen und Kunden für unser umfassendes Beratungs- und Leistungsangebot zu begeistern. Doch auch genauso wichtig ist uns die seit vielen Jahren bestehende Zusammenarbeit mit unseren Bestandskunden, die uns immer wieder neu ihr Vertrauen schenken. So auch z. B. unser langjähriger Kunde, eine mittelständische Wirtschaftskanzlei, bei der wir erstmals 2013 die IT-Infrastruktur einrichteten. Im Jahr 2021 erhielten wir den Auftrag, diese durch neue Technologien abzulösen: Wir implementierten aktuelle Storage- und Serversysteme, um die bestehenden Kapazitäten zu erweitern und unserem Kunden den aktuellen Stand der Technik zur Verfügung zu stellen.

Doch damit nicht genug: Neben einer Microsoft 365-Umgebung bauten wir im letzten Jahr zusätzlich eine Microsoft Exchange-Umgebung für den Kunden auf. Dabei galt es, die bestehende IBM Lotus Notes-Umgebung, und damit sämtliche Mail- und Kalenderdaten aller Mitarbeitenden,

auf Microsoft Exchange zu migrieren. Die Microsoft Exchange-Umgebung wurde auf Wunsch des Kunden On-Premise installiert und läuft somit direkt vor Ort. Für die nötige Absicherung gegenüber Cyber-Angriffen setzten wir umfassende IT-Security-Maßnahmen, wie z. B. NoSpamProxy, um und passten das vorhandene Backup-System an die neue IT-Infrastruktur an. Für die schlussendliche Migration von IBM Lotus Notes auf Microsoft Exchange holten wir unseren Partner aus dem GROUPLINK-Netzwerk, die DREGER IT GmbH, mit ins Boot, um mit vereinter Expertise das Projekt erfolgreich abzuschließen. Für ein effizientes Management und die strukturierte Organisation des Projekts sorgte während der gesamten Laufzeit unser Netzlink Projektbüro, das den Projektverantwortlichen tatkräftig zur Seite stand.

Wir freuen uns, unsere Leistungen in dieser Bandbreite bei unseren Kundinnen und Kunden umzusetzen und sind gespannt auf den nächsten Auftrag!

Impressum

Ausgabe 2022

Herausgeber

Netzlink Informationstechnik GmbH
IT-Campus Westbahnhof

Westbahnhof 11
38118 Braunschweig

Tel. +49 531 7073430
www.netzlink.com

Redaktion

Netzlink Informationstechnik GmbH

Gestaltung

Thomas Kubiczek

Druck

Flyeralarm

Auflage

1.000 Stück

Fotos

Netzlink Informationstechnik GmbH

pixabay.com
S. 06 Luisella Planeta Leoni
S. 10 mohamed_hassan

shutterstock.com
S. 04 oatawa
S. 08 Song_about_summer
S. 12 tsyhung
S. 16 Gorodenkoff
S. 17 Alexander Supertramp
S. 20 whiteMocca

stock.adobe.com
S. 07 Tierney
S. 09 Vegefox.Com
S. 11 Tierney
S. 13 OFC Pictures
S. 14 Blue Planet Studio
S. 15 s_l
S. 18 phonlamaiphoto
S. 19 alice_photo





inside
netzlink 