

HELPLINK REFERENZ - INDUSTRIEHOF SCHERENBOSTEL HEINRICH RODENBOSTEL GMBH



Unser Kunde Industriefhof Scherenbostel Heinrich Rodenbostel GmbH aus Wedemark, der mit knapp 100 Mitarbeitenden

zu Europas führenden Anbietern von Landmaschinenteilen zählt, sah sich im Jahr 2010 mit der steigenden Komplexität seiner IT-Umgebung konfrontiert. Das interne IT-Personal konnte den Aufbau und die Verwaltung der eigenen Systeme nicht mehr ohne Unterstützung bewältigen und die Suche nach einem IT-Dienstleister, der alles aus einer Hand liefert, begann. Durch Empfehlungen aus dem eigenen Netzwerk wurde IT-Leiter Thomas Anderla auf Netzlink aufmerksam und gab uns eine Chance. Unser breites Angebotsspektrum und die vielfältige Expertise überzeugten ihn. Aus dem ersten gemeinsamen Projekt, dem erfolgreichen Aufbau einer IBM® Power-Architektur und einer VMware-Umgebung, entwickelte sich eine langjährige Zusammenarbeit.

in zusätzliches Team im Hintergrund

Um für sämtliche Situationen und Herausforderungen gerüstet zu sein, wünschte sich Herr Anderla eine Überwachung seiner IT-Systeme an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden rund um die Uhr. Alerts zur Überwachung aller Systeme sollten sicherstellen, dass immer jemand mitbekommt, wenn es irgendwo ein Problem gibt. Diese Anforderungen konnten wir mit Helplink bedienen. Zudem legte Herr Anderla Wert darauf, immer einen Ansprechpartner zu haben, der sich mit allen möglichen Fragen und Problemstellungen bestens auskennt – ein erweitertes Team für seine eigenen Mitarbeitenden in der internen IT.

Thomas Anderla, IT-Leiter Industriefhof Scherenbostel Heinrich Rodenbostel GmbH



„Mit Helplink ist immer jemand da, den ich erreichen kann, wenn wir Hilfe brauchen. Auch am Wochenende. Und im Alltag können meine Mitarbeitenden und ich uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren – und für alles andere gibt es Netzlink im Hintergrund.“

Branche: Landmaschinen

Gründung: 1975

Hauptsitz: Wedemark

Mitarbeitende: ca. 100

Key Facts Helplink – Ihr Mehrwert

- Ständige Verfügbarkeit und Aktualisierung der IT-Infrastruktur
- Einhaltung hoher Sicherheitsstandards
- Schnelle Lösung von IT-Problemen