

HELPLINK REFERENZ - RR SOFTWARE GMBH

Die Zusammenarbeit mit dem Kunden [RR Software GmbH](#), einem Bildungssoftware-Hersteller mit rund 60 Mitarbeitenden aus Hasselfelde im Harz, besteht seit 2009. Von Beginn an wurden mit Netzlinks eigenem IT-Servicekonzept Helplink die für den alltäglichen Betrieb wichtigsten virtuellen Maschinen betreut. Die Anforderungen an einen externen Dienstleister formuliert IT-Leiter Torsten Freytag deutlich: Er müsse alle Systeme von Grund auf kennen, beim Betrieb unterstützen, bei Bedarf die Erweiterung der IT-Umgebung betreuen und im Notfall sofort zur Stelle sein. Heute freut er sich über die langjährige und erfolgreiche Partnerschaft mit Netzlink auf Augenhöhe, in der er alles ansprechen könne.

Rund um die Uhr abgesichert

Im Jahr 2018 wurde der Helplink-Vertrag der RR Software GmbH zusätzlich um ein Monitoring-System erweitert, das die komplette Infrastruktur und Teile der Hosting-Umgebung rund um die Uhr überwacht und Störungen meldet. Darin sieht Torsten Freytag persönlich den größten Mehrwert von Helplink: *„Unser eigenes Rechenzentrum liegt in Hasselfelde. Durch den dezentralen Aufbau unseres Unternehmens sind nicht immer Mitarbeiter vor Ort, um unvorhergesehenen Ereignissen zu begegnen. Bei Netzlink sieht auch nachts jemand die Meldung, wenn unsere Systeme offline sind, und ruft mich an um, um mich zu informieren und Hilfe anzubieten. Auf diese Weise sind mein Team und ich direkt und zeitgleich informiert und können die Systeme wieder an den Start bringen.“*

Zudem sei die Abgabe von monatlich wiederkehrenden Aufgaben eine große Arbeitserleichterung, so Herr Freytag. Beispielsweise werden die regelmäßige Verwaltung von SSL-Zertifikaten und die Prüfung von Firmware-Versionen der Hardware von Netzlink übernommen.

„Im Rahmen von Helplink gibt uns Netzlink Hinweise auf Sicherheitslücken und notwendige Updates und kümmert sich um die Aktualisierung. Durch die Auslagerung dieser Aufgaben zu Netzlink können wir uns auf den täglichen Betrieb unserer IT-Systeme konzentrieren.“

Torsten Freytag, IT-Leiter RR Software GmbH

Branche:	Softwareentwicklung
Gründung:	1996
Hauptsitz:	Hasselfelde
Mitarbeitende:	rund 60

Key Facts Helplink IT-Service – Ihr Mehrwert

- Ständige Verfügbarkeit und Aktualisierung der IT-Infrastruktur
- Einhaltung hoher Sicherheitsstandards
- Schnelle Lösung von IT-Problemen