

HELPLINK REFERENZ – STENDALER LANDBÄCKEREI GMBH



„Die Technik muss funktionieren!“ So simpel bringt Kristin Gessert, Geschäftsführerin bei unserem Kunden [Stendaler Landbäckerei GmbH](#), ihre Anforderungen an die IT ihres Unternehmens auf den Punkt. Für über 500 Mitarbeitende in drei Bundesländern und 90 Filialen verantwortet sie gemeinsam mit ihren Kolleg*innen den Familienbetrieb. Für Helplink, den IT-Service von Netzlink, hat sich das Unternehmen mehr oder weniger aus der Not heraus entschieden: *„Unsere Personalsituation in der IT ist kritisch. Wir haben unbesetzte Stellen und wenn das Team mal im Urlaub oder verhindert sind, möchte ich unsere IT in guten Händen wissen.“*

Vom Mittelstand für den Mittelstand

Die Stendaler Landbäckerei und Netzlink prägte bereits eine jahrelange vertrauensvolle Zusammenarbeit, bevor wir den IT-Service übernehmen durften. Darum war der Schritt hin zum Servicevertrag für Kristin Gessert gar nicht mehr so groß. Was der Geschäftsführerin dabei wichtig war: Vernetzung in der Branche und Know-how. *„Bei Netzlink fühlen wir uns gut beraten und betreut. Unsere IT muss ausfallsicher sein – dafür braucht es Lösungen führender Hersteller, auf die wir uns verlassen können, die sicher sind und die zu uns passen. Das bekommen wir bei Netzlink.“*

Netzlink betreut mit dem Helplink-Angebot alle kritischen Systeme der Stendaler Landbäckerei, sorgt für deren Ausfallsicherheit, kümmert sich um nötige Updates der Infrastruktur und hält die Firewalls auf dem neuesten Stand.

Dinge, um die sich die interne IT in Zukunft nicht mehr selbst kümmern muss – das Team freut sich über die Freiräume, die ihnen die Auslagerung der IT an Netzlink für eigene neue Projekte verschafft:



„Wir müssen uns mit NIS2 beschäftigen, unser Brandschutz muss aktualisiert werden – da kommt einiges auf uns zu. Zeit und Ressourcen für neue Projekte gibt es aber nur, wenn die Grundlage stimmt und unser Tagesgeschäft einwandfrei funktioniert. Dafür haben wir Netzlink.“

Kristin Gessert, Geschäftsführerin Stendaler Landbäckerei GmbH

Branche: Lebensmittelherstellung

Gründung: 1990

Hauptsitz: Stendal

Mitarbeitende: über 500

Key Facts Helplink IT-Service – Ihr Mehrwert

- Ständige Verfügbarkeit und Aktualisierung der IT-Infrastruktur
- Einhaltung hoher Sicherheitsstandards
- Schnelle Lösung von IT-Problemen