

## HELPLINK BEI DER WILHELM STOLL MASCHINENFABRIK GMBH



*„Erst war ich skeptisch, als es darum ging, von unserem vorherigen IT-Dienstleister zu Netzlink zu wechseln. Man kennt sich, der bisherige Partner ist eingearbeitet – das bedeutet einen gewissen Vertrauensvorschuss. Doch spätestens, als ich dann auch bei Netzlink die Handynummern unserer technischen Ansprechpartner hatte und auch abends um 21:00 Uhr anrufen konnte als wir ein Problem hatten, war ich überzeugt. Und heute, fünf Jahre später, bin ich froh, dass wir zu Netzlink gegangen sind. Es hat sich gelohnt!“*

Damals, vor fünf Jahren in 2019, war Matthias Schacht IT-Mitarbeiter bei unserem Kunden Stoll, heute ist er IT-Leiter. Er verantwortet mit seinem Team von insgesamt vier Kollegen die IT für die Maschinenfabrik, die sich mit ihren 250 Mitarbeitenden auf die Produktion von Frontladern für die Landwirtschaft spezialisiert hat.

### Lastverteilung für maximalen Erfolg

Für Helplink, unseren IT-Service, entschied sich Herr Schacht, als er und sein Team externe Unterstützung benötigten: *„Wir brauchten in einigen Bereichen Spezialwissen, und das intern aufzubauen ist ressourcentechnisch unmöglich. Auch im Bereich Datenschutz und IT-Security passiert so viel, da brauchen wir eine Partner, der für uns am Ball bleibt. Und regelmäßig von außen drauf schaut und uns Hinweise zu unserer Sicherheitsmaßnahmen gibt, während wir selbst ja jeden Tag mittendrin stecken und vielleicht nicht mehr alles sehen. All das bietet Netzlink mit Helplink, und ist dabei preislich absolut im Rahmen!“*

Auf die Frage „Warum gerade Netzlink als IT-Dienstleister?“ hat Herr Schacht eine direkte Antwort:

*„Netzlink ist nicht riesig, aber sie haben ein großes, internationales IT-Partnernetzwerk im Hintergrund. Das bedeutet für uns, dass es für jedes Thema einen Ansprechpartner gibt und ein extrem breites Wissensspektrum. Und: Natürlich läuft nicht immer alles hundertprozentig perfekt. Das Wichtigste ist jedoch, ich kann es immer offen ansprechen und werde ernst genommen. Netzlink ist lernfähig und kritikoffen. Und darum geht es am Ende des Tages bei einer guten Zusammenarbeit und gutem IT-Service.“*

**Matthias Schacht, IT-Leiter Wilhelm Stoll Maschinenfabrik GmbH**

**Branche:** Landmaschinen

**Gründung:** 1878

**Hauptsitz:** Lengede

**Mitarbeitende:** 250

### Key Facts Helplink IT-Service – Ihr Mehrwert



ständige Verfügbarkeit und Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur



Einhaltung höchster Sicherheitsstandards



ausgebildete und zertifizierte IT-Expert\*innen



SPoC, 1st Level, 2nd Level und 3rd Level-Support